

## **SPS IT Group – MSP of the Year 2025**

### **1. Introductie**

SPS IT Group is een 100% Nederlands familiebedrijf dat al meer dan dertig jaar organisaties helpt grip te krijgen op hun IT-omgeving. Vanaf de start zijn wij gegroeid als Managed Service Provider met onze eigen monitoring en servicemanagementsoftware met een duidelijke visie: IT moet werken vóór uw business.

Wij combineren persoonlijke betrokkenheid met technologische innovatie en leveren IT-dienstverlening die niet draait om servers, tools of tickets, maar om wat er écht toe doet: de bedrijfsprocessen van onze klanten.

Onze klanten bevinden zich in vitale sectoren waar stilstand geen optie is: de zorg, logistiek, productie en zakelijke dienstverlening. We helpen hen om IT-ketens inzichtelijk te maken, digitale processen te bewaken en continuïteit te waarborgen. Altijd met de nuchtere mentaliteit van een familiebedrijf dat sinds 1994 bouwt aan vertrouwen, kwaliteit en langdurige samenwerkingen.

### **2. Waarom we dit jaar meedoen**

Omdat we als nuchter Nederlands familiebedrijf al 31 jaar mooie organisaties blij maken met onze dienstverlening - maar dat altijd op de achtergrond hebben gedaan.

Het is hoog tijd om meer van ons te laten horen en onze prachtige producten, diensten en getalenteerde collega's het podium te geven dat ze verdienen. We hebben de afgelopen jaren te vaak gehoord dat we "het best bewaarde geheim" zijn, en dat geheim willen we nu delen.

Wij staan voor IT die werkt vóór uw business. Voor partnerschappen die jarenlang meegaan. En voor mensen die elke dag het verschil maken in cruciale sectoren waar continuïteit letterlijk van levensbelang is.

### **3. Waarom SPS uniek is als MSP**

SPS onderscheidt zich van traditionele Managed Service Providers door ons algehele uitgangspunt: "wij sturen op de businessbehoeften van IT".

Onze dienstverlening is niet ingericht vanuit infrastructuur of techniek, maar vanuit de bedrijfsprocessen die onze klanten succesvol maken. Waar veel MSP's kijken naar beschikbaarheid van servers of netwerken, kijken wij naar wat die IT-systemen daadwerkelijk mogelijk maken: de productie van een fabriek, de orderstroom in de logistiek, of de zorgregistratie van een verpleegkundige.

Met onze aanpak zetten wij de klant "in de IT-Regie-stoel". Wij geven inzicht, grip en controle - zodat organisaties zich kunnen focussen op innovatie binnen hun Core business, in plaats van brandjes blussen in de IT-keten.

Onze preventieve werkwijze zorgt ervoor dat mogelijke verstoringen worden opgelost vóórdat ze impact hebben. Zo voorkomen we incidenten in plaats van ze achteraf te genezen.

Het resultaat: minimale of geen uitval, lagere beheerkosten en meer rust in de organisatie.

#### 4. Innovatie: Gensys - de motor achter onze MSP-dienstverlening

Het kloppend hart van onze dienstverlening is **Gensys**, de softwaresuite die wij zelf hebben ontwikkeld en die onze MSP-aanpak uniek maakt.

Gensys combineert **Actieve CMDB, ketenmonitoring en digitale procesbewaking** in één krachtige suite. Hiermee brengen wij complete IT-ketens en bedrijfsprocessen live in beeld. Van werkplek tot applicatie, van leverancier tot eindgebruiker.

Waar traditionele monitoring stopt bij “server up/down”, gaat Gensys verder. Wij monitoren **digitale bedrijfsprocessen**: de orderverwerking, de koppeling tussen systemen, de communicatie tussen applicaties van klant en leverancier.

Met die inzichten kunnen we real-time zien waar een verstoring vandaan komt, wie verantwoordelijk is en welke businessprocessen geraakt worden. Dat maakt ons niet alleen sneller, maar ook relevanter: we lossen niet zomaar een IT-probleem op, we voorkomen bedrijfsimpact.

Daarnaast ondersteunt Gensys onze klanten bij het voldoen aan compliance-eisen zoals **NIS2, ISO27001 en de Cyber Resilience Act (CRA)**. Met automatische dataverzameling, actuele CMDB-informatie en inzicht in ketenafhankelijkheden helpen wij organisaties aantoonbaar in control te blijven over hun digitale omgeving.

#### 5. Case 1 – Nationale Hypotheek Garantie (NHG)

Een organisatie die staat voor zekerheid verdient een IT-partner die diezelfde zekerheid levert.

NHG vertrouwt al jaren op SPS voor de dagelijkse IT-ondersteuning en de doorontwikkeling van hun digitale werkomgeving. Onze servicedesk fungeert als verlengstuk van hun eigen organisatie met dezelfde cultuur, mentaliteit en betrokkenheid.

Dat blijkt ook uit de cijfers:

- **9,9** voor klantvriendelijkheid (gegeven door de medewerkers van NHG)
- **9,1** als overall tevredenheidsscore (door management NHG als klant).

Bij NHG betekent IT-dienstverlening meer dan techniek. Het gaat om mensen die hun werk goed kunnen doen en medewerkers die hypotheekgevers helpen bij het verkrijgen van een hypotheek met borgstelling. Dankzij onze dienstverlening kan NHG zich volledig richten op haar maatschappelijke taak: jaarlijks meer dan **100.000 hypotheek met NHG-borgstelling** ondersteunen, met een IT-landschap dat stabiel, veilig en wendbaar is.

NHG is niet voor niets uitgeroepen tot “World-Class Workplace (Beste Werkgever)” en wij zijn trots dat wij als IT-partner bijdragen aan dat succes.

Link: <https://sps.nl/inspiratie/nhg-en-sps-een-partnership-dat-werkt/>

## 6. Case 2 – Rail Service Center Rotterdam (RSC)

Bij RSC draait alles om continuïteit. Zes dagen per week, 24 uur per dag, worden containers op en van treinen geladen in het hart van de Rotterdamse haven. Met een capaciteit van **350.000 eenheden per jaar** en **meer dan 150.000 truckbewegingen**, is downtime simpelweg geen optie.

SPS ondersteunt RSC met een volledig beheerde IT-omgeving, waarin **digitale procesmonitoring** een sleutelrol speelt. We bewaken continu de digitale processen die productie, planning en logistiek verbinden. Wanneer er ergens in de keten vertraging of foutgedrag ontstaat, signaleren wij dit direct - vaak nog vóórdat de operatie iets merkt.

Daarnaast ondersteunt SPS RSC bij hun cybersecurity-strategie. Met de inzet van **NodeZero**, een AI-gedreven oplossing die continu kwetsbaarheden opspoot, hebben we 24/7 inzicht in risico's en compliance.

De resultaten spreken voor zich: stabiele processen, geen productiestilstand en een organisatie die digitaal weerbaar is.

> **"SPS is voor ons een strategische partner die actief bijdraagt aan onze bedrijfsdoelen. We kunnen en willen écht niet zonder ze."** – RSC Rotterdam

Link: <https://sps.nl/inspiratie/referentiecase-rsc/>

## 7. Maatschappelijke en menselijke impact

Onze impact reikt verder dan IT. Dagelijks maken onze software en diensten het verschil voor duizenden medewerkers die zorg verlenen, goederen vervoeren of producten produceren.

Wij helpen meer dan:

- **25+ fabrieken** in Nederland en daarbuiten draaiende te houden;
- **1.000+ vrachtwagens** om de voedingsindustrie te bevoorraden;
- **15.000+ zorgmedewerkers** om de beste zorg te blijven leveren;
- **10 landen** waarin onze klanten actief zijn, digitaal verbonden te blijven.

Dat is waar wij het voor doen: bijdragen aan de continuïteit van Nederland en daarbuiten.

Als familiebedrijf geloven we in partnerschap voor de lange termijn. We investeren in relaties, in kennis en in mensen. Onze klanten zien dat terug in de stabiliteit van onze teams en in de manier waarop we samenwerken: persoonlijk, betrokken en oplossingsgericht.

## 8. Waarom SPS IT Group de MSP of the Year is

Omdat wij als MSP op een unieke manier volledig sturen op de **businessbehoeften van IT**. Omdat wij met **Gensys** onze dienstverlening slimmer, voorspelbaarder en menselijker maken. Omdat wij laten zien dat innovatie en persoonlijke aandacht perfect samengaan. En omdat het tijd is dat wij als Nederlands familiebedrijf na 31 jaar achter de schermen laten zien wat we doen, voor wie we het doen en waarom we trots zijn op ons team, onze klanten en onze technologie.

**SPS IT Group: de MSP die IT laat werken vóór uw business.**

**SPS IT Group – IT die werkt vóór uw business.**

<https://sps.nl/inspiratie/referentiecase-rsc>

<https://sps.nl/inspiratie/nhg-en-sps-een-partnership-dat-werkt>