

Dutch IT Channel Awards - Data & AI Innovator of the Year: Dynatrace

Organisaties opereren vandaag in een wereld waarin de complexiteit van heterogene IT-omgevingen exponentieel groeit. Mensen kunnen de realtime-eisen van monitoring, analyse en optimalisatie simpelweg niet meer bijhouden. De toekomst vraagt om intelligente, autonome technologieën die processen stroomlijnen, beveiliging versterken en beslissingen versnellen. Dynatrace zet met zijn AI-powered observability-platform precies dáár de standaard.

De kern van het Dynatrace-platform is [Davis AI](#). Davis AI is een AI-engine die causale, voorspellende en generatieve AI op unieke wijze combineert om bedrijven in staat te stellen obstakels te voorzien, innovatie te bevorderen en een ongeëvenaard aanpassingsvermogen te leveren, ongeacht hoe complex de IT-omgeving is. Dit jaar in het bijzonder heeft Dynatrace hoog ingezet op verbeterde AI-ontwikkelingen binnen zijn platform. In 2025 heeft Dynatrace deze AI-capaciteiten naar een nieuw niveau getild met verschillende innovaties die autonome, intelligente workflows mogelijk maken.

In juni 2025 versterkte Dynatrace zijn commitment aan het leveren van [agentic AI-mogelijkheden](#). Daardoor stelt het Dynatrace-platform bedrijven nu in staat om verstoringen niet alleen sneller te detecteren, maar zelfs te voorspellen en te voorkomen. Waar ontwikkelaars traditioneel tot 80% van hun tijd besteden aan beveiligen, debuggen en optimaliseren, stelt Dynatrace hen nu in staat te focussen op innovatie dankzij autonome AI-gestuurde workflows.

Dynatrace versterkte haar commitment aan het leveren van agentische AI-mogelijkheden. Het Dynatrace-platform stelt bedrijven in staat om verstoringen niet alleen sneller te detecteren, maar ze ook te voorspellen en te voorkomen.

Door observability-, security- en bedrijfsdata samen te brengen in een krachtige data lakehouse-architectuur, vormt het platform de basis voor real-time inzichten en autonoom handelen. Het resultaat: een omgeving die potentiële problemen voorkomt, resources optimaliseert en zich aanpast aan onverwachte uitdagingen.

Derde generatie observability: verder dan alleen inzicht

In juli 2025 lanceerde Dynatrace de [derde generatie van zijn observability-platform](#), waarmee het verder gaat dan monitoring alleen. De nieuwe AI-functies brengen automatisering direct naar de kern van IT-, cloud-, security- en bedrijfsprocessen. De belangrijkste innovaties zijn:

- **AI-native mogelijkheden voor ontwikkelaars** – Ontwikkelaars kunnen nu eenvoudig data uit serverless en cloudarchitecturen analyseren. Vervolgens kunnen ze deze inzichten, samen met realtime observability-gegevens, integreren in hun AI-ondersteunde ontwikkelprocessen.
- **Preventieve agentic AI** – Davis AI is uitgebreid met geavanceerde mogelijkheden voor preventieve operaties en autonoom uitgevoerde oplossingen, inclusief natuurlijke taalinterfaces via Davis CoPilot.

- **Verbeterde logbeheer-ervaring** – Dankzij verbeterde Logs-app en AI-analyse ontsluiten bedrijven inzichten die voorheen verborgen bleven in de wirwar van data.

Toewijding aan continue verbetering van zijn kennis en platform op het gebied van AI

In oktober 2025 behaalde Dynatrace de [AWS Generative AI-competentie](#). Deze erkenning onderstreept de technische diepgang en naadloze integratie met AWS-diensten, waaronder Amazon Bedrock. Het erkent Dynatrace als specialist in het ontwikkelen van AWS-gebaseerde services, tools en infrastructuur voor generatieve AI-technologieën.

Wat zeggen klanten - Air France/KLM

Air France/KLM koos voor Dynatrace vanwege de end-to-end observability-mogelijkheden, cloudgereedheid en AI-mogelijkheden. Voorheen kostte het oplossen van problemen veel tijd en mankracht. Het bedrijf had te maken met talloze gescheiden monitoringtools die oneindig veel problemen identificeerden. Met Dynatrace worden de root causes van problemen direct geïdentificeerd zodat deze kunnen worden toegewezen aan en verholpen door de relevante teams.

"De AI- en voorspellingsmogelijkheden van Dynatrace waren een onderscheidende factor. We hebben er nu vertrouwen in dat eventuele problemen snel kunnen worden opgelost, wat de operationele en omzetimpact drastisch vermindert." Jos Kerssens, Senior Vice President IT Operations & Cloud Transformation for Air France-KLM.

Dutch IT Channel Awards - Data & AI Innovator of the Year: Dynatrace

Organizations today operate in a world where the complexity of heterogeneous IT environments is growing exponentially. People simply can't keep up with the real-time

demands of monitoring, analysis, and optimization. The future demands intelligent, autonomous technologies that streamline processes, strengthen security, and accelerate decisions. Dynatrace is setting the standard with its AI-powered observability platform.

At the heart of the Dynatrace platform is Davis AI. Davis AI is an AI engine that uniquely combines causal, predictive, and generative AI to empower businesses to foresee obstacles, foster innovation, and deliver unparalleled adaptability, regardless of the complexity of the IT environment. This year, in particular, Dynatrace has focused heavily on enhancing AI developments within its platform. In 2025, Dynatrace took these AI capabilities to a new level with several innovations that enable autonomous, intelligent workflows.

In June 2025, Dynatrace reinforced its commitment to delivering agentic AI capabilities. The Dynatrace platform enables companies to not only detect disruptions faster, but also predict and prevent them. While developers traditionally spend up to 80% of their time securing, debugging, and optimizing, Dynatrace allows them to focus on innovation through autonomous AI-driven workflows.

By bringing together observability, security, and business data in a powerful data lakehouse architecture, the platform forms the foundation for real-time insights and autonomous action. The result: an environment that prevents potential problems, optimizes resources, and adapts to unexpected challenges.

Third-Generation Observability: Beyond Insights

In July 2025, Dynatrace launched the third generation of its observability platform, going beyond monitoring. New AI capabilities bring automation directly to the core of IT, cloud, security, and business processes. Key innovations include:

- **AI-Native Capabilities for Developers** – Developers can now easily analyze data from serverless and cloud architectures. They can then integrate these insights, along with real-time observability data, into their AI-powered development processes.
- **Preventive Agentic AI** – Davis AI has been enhanced with advanced capabilities for preventive operations and autonomously executed solutions, including natural language interfaces through Davis CoPilot.
- **Enhanced Log Management Experience** – With improved Logs app and AI analytics, companies are unlocking insights previously hidden in the data jungle.

Commitment to Continuously Improving its AI Expertise and Platform

In October 2025, Dynatrace achieved the AWS Generative AI Competency. This recognition underscores its technical depth and seamless integration with AWS services, including Amazon Bedrock. It recognizes Dynatrace as a specialist in developing AWS-based services, tools, and infrastructure for generative AI technologies.

What Customers Say - Air France/KLM

Air France/KLM chose Dynatrace for its end-to-end observability, cloud readiness, and AI capabilities. Previously, resolving issues was time-consuming and resource-intensive. The company struggled with numerous disparate monitoring tools that identified countless issues. With Dynatrace, the root causes of issues are immediately identified so they can be assigned to and resolved by the relevant teams.

"Dynatrace's AI and predictive capabilities were a key differentiator. We are now confident that any issues can be resolved quickly, dramatically reducing operational and revenue impact." Jos Kerssens, Senior Vice President of IT Operations & Cloud Transformation for Air France-KLM.

[View the full Air France/KLM case study here.](#)