

CxO of the Year – Eric Mink, VP AI Adoption bij Pax8

De Nederlander Eric Mink is een gedreven en visionair leider die technologische innovatie vertaalt naar tastbare groei voor partners in het Nederlandse en Europese IT-ecosysteem.

Als VP AI Adoption bij Pax8 vervult Eric Mink sinds maart 2024 een sleutelrol in de digitale transformatie van IT-ecosystemen in de EMEA-regio. Daarvoor was Mink **Corporate VP of Data Optimization en CTO bij Pax8**, nadat het Nederlandse Resello, waar hij medeoprichter en CTO was, in 2021 door Pax8 werd overgenomen. Binnen Resello was Mink verantwoordelijk voor de IT- en cloudstrategie en voor de technische processen en systemen die de basis vormden voor Pax8's Europese groei.

Met zijn visie, ervaring en vermogen om complexe technologie toegankelijk te maken, realiseerde hij meetbare impact op hoe EMEA-partners AI inzetten, niet als hype, maar praktisch als strategische groeimotor.

Leiderschap met duidelijke richting

Onder de leiding van Mink heeft Pax8 een nieuwe strategische koers ontwikkeld: partners helpen evolueren van traditionele Managed Service Providers (MSP's) naar **Managed Intelligence Providers (MIP's)**. Deze koers combineert thought leadership, praktische tools en educatieve programma's die partners stap voor stap meenemen in hun AI-transformatie.

Zijn werk staat centraal in deze missie. Hij is een van de bedenkers van het **MIP Playbook** en droeg bij aan de creatie van het **Agentic Inflection Point**, samen vormen ze de ruggengraat van Pax8's strategie om partners te begeleiden in de toepassing van AI binnen hun eigen organisatie en bij hun klanten.

Link MIP Playbook: <https://www.dutchitchannel.nl/news/714104/pax8-publiceert-gids-voor-msps-over-ai-gebruik>

Link Agentic Inflection Point: <https://www.dutchitchannel.nl/news/650535/pax8-introduceert-tijdperk-van-managed-intelligence>

Innovatie die partners in beweging brengt

Onder de strategische begeleiding van Mink heeft Pax8 in 2025 meerdere baanbrekende innovaties geïntroduceerd die de standaard voor partner enablement in de AI-wereld herdefiniëren.

- **Introductie van het EMEA Centre of Excellence [februari 2025]**

Mink speelde een centrale rol bij de oprichting van het **Pax8 EMEA Centre of Excellence**, dat fungeert als innovatiehub voor AI, automatisering en partner enablement. Het 'centre' versnelt kennisdeling, zorgt ervoor dat partners toegang hebben tot dezelfde hoogwaardige AI-expertise.

Mink: *"We zijn blij met de introductie van het Centre of Excellence, dat partners voorbereidt op een tijdperk waarin AI-agents een belangrijke rol spelen in de transformatie van bedrijfsprocessen. Door extra te investeren in innovatie kunnen we onze partners beter begeleiden en hen helpen hun concurrenten voor te blijven."*

Link: <https://www.dutchitchannel.nl/news/592843/pax8-richt-een-emea-centre-of-excellence-op>.

- **Aankondiging van de Pax8 Agent Store tijdens Beyond Amsterdam [oktober 2025]**
Onder zijn strategische begeleiding bracht Pax8 de **Agent Store** op de markt, een baanbrekend platform waarmee partners via AI-gedreven agenttechnologie oplossingen sneller kunnen ontwikkelen, testen en uitrollen. Deze innovatie markeert een nieuw tijdperk in hoe MSP's waarde leveren aan hun klanten en laat zien hoe Mink technologie vertaalt naar tastbare commerciële kansen.

Mink: *"De Pax8 Agent Store is een platform waar partners intelligentie kunnen commercialiseren en hun transitie naar managed intelligence providers (MIPs) kunnen versnellen. We bieden partners de infrastructuur om AI-diensten snel op te schalen, met de benodigde kennis en middelen om dit met vertrouwen te doen."*

Link: <https://www.dutchitchannel.nl/news/714202/pax8-ondersteunt-msps-met-pax8-agent-store>.

- **Guided Growth & Hands-on AI Labs**
Tijdens Beyond Amsterdam gaf Mink een praktische sessie aan de hand van een realistische businesscase. Elke MSP heeft wel een installatiebedrijf of vergelijkbaar bedrijf als klant. Deelnemers aan de hands-on AI-labsessie werden stap voor stap begeleid bij het bouwen en integreren een agentic AI workflow.

Deze praktische aanpak maakt hem een voorloper in de vertaalslag van visie naar concrete businesswaarde.

Link: <https://www.dutchitchannel.nl/news/665547/pax8-breidt-guided-growth-programma-uit>

- Mink organiseerde samen met zijn collega's van het Centre of Excellence de **eerste Managed Intelligence Provider (MIP) rondetafelbijeenkomst** in Belfast (oktober 2025), waar partners ervaringen deelden over hun AI-transformatie.

Link socialmediapost: https://www.linkedin.com/posts/harald-nuij_mip-beyondemea-activity-7384253065119408128-RzyR

- **Pax8 Professional Services**
Mink heeft ook de collega's van Pax8 Professional Services geholpen. Zij ondersteunen partners bij het verbeteren van efficiëntie en het stimuleren van groei. Zo zijn er diensten ontwikkeld om de adoptie van Microsoft Copilot te verbeteren. Daarnaast ontwikkelt het team data-readiness-oplossingen binnen Microsoft 365 om partners te helpen risico's te verminderen bij de overgang naar Microsoft 365 Copilot, en bouwt het agentic-oplossingen via Copilot Studio en Azure AI Foundry.

Visie

Zijn visie is geworteld in een diep begrip van technologie en de menselijke kant van verandering.

Met de introductie van de **MIP** positioneert hij Pax8 niet alleen als aanbieder van technologie, maar als gids in een tijdperk van AI-gedreven transformatie. Deze benadering biedt partners houvast in een snel veranderende markt en helpt hen het vertrouwen te vinden om de volgende stap te zetten.

Mink zegt hierover: *“Pax8 heeft de MIP-categorie gecreëerd als een bestemming, een richtpunt voor partners die willen uitgroeien tot Modern Intelligence Providers. Alle tools, programma’s en labs zijn ontworpen om hen te begeleiden op hun reis en hen te helpen deze transformatie met vertrouwen aan te gaan.”*

Zijn bijdrage aan de ontwikkeling van het **Agentic Inflection Point**, de **MIP Blueprint** en het **MIP Playbook** toont zijn vermogen om strategische visie te vertalen naar tastbare middelen die partners direct kunnen toepassen.

Concrete resultaten

- **13 data & AI-masterclasses** in 7 landen in EMEA
- Meer dan **180+ professionals** hebben dankzij de content en frameworks van Mink inzicht gekregen in AI-strategie, ethiek, en klantadoptie.
- In Nederland alleen al namen **39 deelnemers** deel aan drie sessies in het afgelopen jaar.

Zijn lesmateriaal en MIP-playbooks worden inmiddels gebruikt als standaard binnen de Pax8 Academy.

Testimonials

Enkele quotes van partners en van media bevestigen de waarde van zijn werk:

“Ik weet dat ik op Pax8 kan vertrouwen als een betrouwbare partner die mij ondersteunt bij belangrijke onderwerpen en beslissingen.” – Heine Stuivenberg, UniProfs Services B.V., 15 mei 2025

“De inzichten en toelichtingen die worden gegeven zijn enorm waardevol. Ik kan deze direct gebruiken in gesprekken met klanten om hen beter te helpen en te ondersteunen.” – Justin Smits, CTS IT B.V., 16 oktober 2025

“Ik denk dat jij misschien de belangrijkste functie hebt binnen Pax8” – Alex Whitford, VP of Revenue bij Channext, 1 juli 2025 - <https://www.youtube.com/watch?v=y3eu4Ykc6iQ>

Visie omzetten in tastbaar resultaat

Eric Mink onderscheidt zich niet alleen door zijn technologische kennis, maar ook door zijn vermogen om mensen te inspireren, organisaties te verbinden en innovatie tastbaar te maken.

Hij heeft:

- Niet alleen de strategische kaders ontwikkeld, maar ook de operationele programma’s die partners helpen van visie naar uitvoering te gaan.
- AI-adoptie binnen de channel-community van Pax8 van concept naar realiteit gebracht.
- Meer dan honderd EMEA-partners geholpen om AI toe te passen in hun dagelijkse praktijk.
- Een cultuur van continue innovatie en samenwerking gecreëerd, met oog voor ethiek, transparantie en partnergroei.

In een tijd waarin AI de IT-sector fundamenteel hervormt, is Eric een leider die het verschil maakt — niet door te praten over de toekomst, maar door hem te **bouwen**.