

## **De Circular Workplace/daas360:**

Met Circular Workplace presenteert Circular IT group een krachtige, toekomstgerichte Device as a Service-propositie. Het biedt organisaties een complete Device as a Service-oplossing voor het beheren van nieuwe IT-hardware – zoals laptops, desktops en mobiele apparaten – gedurende de volledige levenscyclus. Niet alleen de inzet van apparatuur wordt geoptimaliseerd, maar ook circulariteit, CO<sub>2</sub>-reductie en werkplezier staan centraal.

### **Van bezit naar gebruik**

Waar voorheen een apparaat na afschrijving werd vervangen, kijkt Circular Workplace naar het volledige gebruikspotentieel. Nieuwe hardware wordt modulair geselecteerd en slim ingezet, zodat het geschikt blijft voor meerdere gebruikscycli – binnen of buiten de organisatie. Het begint bij goed advies, slim gebruik en onderhoud, zodat je hardware zo lang mogelijk fit-for-purpose blijft.

### **Vier pakketten, één groeipad**

Circular Workplace is opgebouwd uit vier servicelagen:

**Start, Active, Advanced and Tailored.** Organisaties kunnen instappen waar ze willen en eenvoudig opschalen.

Voor de één is alleen inzicht via het klantportaal al een verademing. De ander kiest voor volledige ketenregie, waarbij we het gehele lifecyclemanagement van devices verzorgen – van aanschaf, levering, installatie herinzet tot en met afvoer. Met meer dan dertig jaar praktijkervaring zijn alle processen gestandaardiseerd, geautomatiseerd én schaalbaar. Waar nodig wordt maatwerk toegevoegd.

### **Vijf keer onderscheidend**

Wat maakt Circular Workplace uniek?

1. Klantportaal als ruggengraat (API-gekoppeld met klant-tooling): realtime inzicht, rapportages, dashboards en CMDB-data in één platform.
2. End-to-end verantwoordelijkheid onder één dak: van sourcing tot afvoer, inclusief hergebruik en datavernietiging.
3. Volledige lifecycle dienstverlening: leveringen hardware & randapparatuur/accessoires, installaties, upgrades, mutaties, support en retourstromen.
4. Gestandaardiseerde en geautomatiseerde processen: op basis van jarenlange praktijkervaring.
5. Sturing op ESG & scope 3: concreet inzicht in milieu-impact en CO<sub>2</sub>-reductie van je IT.

## **Voor wie is dit?**

Circular Workplace is ideaal voor organisaties vanaf 250 IT-werkplekken met daarin devices zoals laptops, desktops, tablets en smartphones. Vaak ontbreekt het daar aan tijd of structuur om werkplekken logistiek circulair te beheren. Circular Workplace biedt dan ritme, overzicht en schaalvoordeel. Grotere organisaties kunnen aanvullend terecht voor maatwerk.

## **Meetbare resultaten**

Circular Workplace maakt prestaties tastbaar. Zeker op het hoogste serviceniveau worden resultaten structureel gemonitord en besproken. We gebruiken geen dashboards om af te vinken, maar als stuur om te navigeren. Denk aan:

- Advies in levering en doorlooptijd.
- Meting van eindgebruikerstevredenheid door geïntegreerde CSAT.
- Inzicht in je devicepool (actief en in voorraad) door toepassing Digital Deploy software
- Tijds- en kostenbesparing door 'Joiner' en 'Leaver' changeproces ,thuisleveringen en retouren.
- Scope 3-impact en CO<sub>2</sub>-besparing

Inzicht in de gehele lifecycle van je devices. Met als doel het optimaal (her)inzetten van de devices binnen de klantpopulatie en daarmee volledige uitnutting van de investering in combinatie met klant/tevredenheid en security compliant.

## **Klaar voor de toekomst**

Circular Workplace helpt organisaties om duurzaamheid te verankeren in hun IT-strategie – zonder concessies te doen op kwaliteit, comfort of kostenbeheersing.

## **Bewezen track record**

Met meer dan 50.000 werkplekken in beheer, is de Circular Workplace een bewezen oplossing voor de mid -en grootzakelijke markt.

**Customer Case Nederlands Instituut voor Wetenschappelijk Onderzoek.**

**<https://circularitgroup.com/nl/actueel/nwo-kiest-voor-daas360/>**