

Portland - We power HighPerformance MSP's

Business Case Dutch IT Awards

De fundamentele verandering op de Nederlandse MSP-markt.

De wereldwijde markt voor Managed Services accelereert. Analistenbureau Omdia (voorheen Canalys) voorspelt een jaarlijkse groei van 13%, met een verwachte wereldwijde omzet van 595 miljard dollar in 2025. Deze golf wordt gedreven door toenemende IT-complexiteit en de aanhoudende vraag naar cybersecurity, en is ook in de Benelux volop voelbaar.

Onder deze enorme kansen schuilt echter een kritieke kwetsbaarheid. Recente data uit de Service Leadership Index®, de toonaangevende benchmark voor 4000 MSP's wereldwijd, heeft aangetoond dat 46% van hen nauwelijks winstgevend is (EBITDA < 5%). Dit betekent dat bijna de helft van de markt primair aan het overleven is, in plaats van strategisch te groeien.

Portland signaleerde deze uitdaging niet als een gegeven, maar als een 'bug in het systeem' die een fundamenteel andere aanpak vereist. Waar de markt focust op technologie, focust Portland op het resultaat én technologie. Onze core proposition is dan ook helder: We power High Performance MSP's.

De Portland Performance PRISM

Om de cyclus van overleven te doorbreken, heeft Portland de **Portland Performance PRISM** ontwikkeld. Dit unieke, datagedreven framework is onze innovatie en het hart van onze organisatie. Het is gebaseerd op 25 jaar ervaring als trusted advisor en inzichten van meer dan 850 MSP-partners.

De PRISM-methodologie wordt perfect samengevat in onze kern filosofie:

"In een markt die overspoeld wordt door tools, trends en technologische ruis, is prestatie de ultieme onderscheidende factor geworden. Daarom introduceert Portland de Performance PRISM. Een scherpe, nieuwe lens om MSP's te helpen ontsnappen aan operationele chaos en doelgericht te schalen. Dit gaat niet over het verkopen van meer software of het hypen van de volgende buzzword. Het gaat over het doelbewust verhogen van de EBITDA. Via zes essentiële dimensies, van winstgevendheid tot mensen, transformeren we complexe MSP-omgevingen in High-Performance motoren. Geen onzin. Geen leverancier voorkeur. Alleen een duidelijke strategie, gebouwd op 25 jaar aan MSP-inzichten, om je te helpen slimmer, veiliger en sterker te groeien."

Binnen het PRISM-framework is **EBITDA (winstgevendheid)** niet zomaar een metric; het is het centrale doel, de ultieme maatstaf voor succes. De omliggende zes P's zijn de strategische pilaren, de knoppen waaraan een MSP draait om dit doel te bereiken. Elke 'P' is een succesfactor die direct bijdraagt aan een gezonde winstmarge:

1. **Positioning:** We stemmen de tech stack, mensen en partnerships af op de marktpositie die een MSP wil claimen. In een wereld zonder unieke productvoordelen, wordt het merk het scherpste instrument.
2. **Platform:** We analyseren en verbeteren de tech stack zodat deze het fundament wordt voor schaalbare groei, in lijn met standaarden als NIST 2.0 (NIST Cybersecurity Framework (CSF) 2.0).
3. **Protection:** We bouwen veerkracht in het bedrijf door risico's en downtime te verminderen, met beveiliging verankerd in de gehele tech stack voor NIS 2/AVG-compliance en een Zero Trust-architectuur.
4. **Process:** We stroomlijnen workflows en processen voor operationele excellentie. Dit stelt mensen in staat om waarde te creëren in plaats van te vechten met technologie.
5. **Partnership:** We verbinden MSP's met het juiste ecosysteem van leveranciers en branchegeenoten en transformeren klantrelaties naar strategische adviesrollen voor duurzame, terugkerende omzet.
6. **People:** We ontsluiten het potentieel van bestaand talent door frictie weg te nemen en adoptie te bevorderen. We versterken teams door te focussen op het aantrekken, ontwikkelen en behouden van de juiste mensen.

De weg naar High Performance

De Portland Performance PRISM is een praktisch en bewezen framework dat MSP's begeleidt van inzicht naar hun dream exit. Omdat elke MSP zich in een andere volwassenheidsfase bevindt, biedt het PRISM vier flexibele instapmomenten. Zo sluiten we altijd aan op de huidige situatie en transformeren we de bedrijfsvoering vanaf het juiste startpunt.

Onze aanpak levert concrete resultaten:

1. **Inzicht in je Tech Stack:** Met onze in-house ontwikkelde Tech Stack Audit SaaS oplossing lichten we de volledige tech stack door voor direct zicht op tools, overlap en compliance. Het bewezen resultaat hiervan is:
 - **Drastische tool consolidatie:** In een gemiddelde tech stack van 27 tools, gebruiken MSP's 3 tot 11 verschillende oplossingen voor cyber security. Wij ondersteunen hen bij het consolideren van hun versnipperde tech stack.
 - **Directe kostenbesparing:** Deze consolidatie levert een potentiële besparing op die kan oplopen tot een significante verlaging van je kosten.

2. **Verkoop met voorsprong:** We stellen MSP's in staat om razendsnel winstgevende proposities, pakketten en offertes te creëren.
3. **Verbeter je prestaties:** We maken gebruik van de benchmarks zoals SLIQ¹ om de operationele volwassenheid te vergroten en de EBITDA te verhogen naar de 'best-in-class' norm van ruim 23%.²
4. **Groei met peers:** Via een peer group volgen MSP-leiders een leiderschapstraject van 18 maanden, waarin ze de operationele volwassenheid van hun bedrijf verhogen en leren van de besten in de branche.

¹ SLIQ (Service Leadership Index Quotient), de diagnostische benchmark-tool van Service Leadership, Inc. ² Service Leadership, Inc., Service Leadership Index® Annual IT Solution Provider Industry Profitability Report. Het "best-in-class" percentiel (top 25%) van MSP's behaalt historisch gezien een aangepaste EBITDA van meer dan 20-23%.

De dream exit

Dit gestructureerde proces leidt tot meer dan alleen een hogere winst. Het resultaat is een gezonde, schaalbare en uiterst efficiënte organisatie. Door de processen te standaardiseren en de winstgevendheid te maximaliseren, helpen wij MSP's hun bedrijf verkoopklaar te maken en te begeleiden in de route naar de juiste Private Equity partij, zodat MSP-eigenaren hun dream exit kunnen realiseren.

Conclusie

Portland is meer dan een Value Added Distributor. Wij zijn een strategische partner die de fundamentele bedrijfsvoering van MSP's transformeert. Met de Portland Performance PRISM hebben we een schaalbare en bewezen methode geïntroduceerd die niet alleen techniek levert, maar meetbare bedrijfsimpact creëert. Wij zetten ICT om in ROI door MSP's hun tech stack te reduceren en hiermee kosten te besparen. We laten de MSP zijn EBITDA groeien en een dream exit te realiseren. Zo wordt jij ook een **High Performance MSP's**.