

Distributor Innovator of the Year award

Cloud Factory is de snelst groeiende Europese distributeur. Dankzij een focus op efficiëntie en automatisering maken zij het onderscheidt, geen legacy maar cloud-native.



Stric ICT uit Bunnik heeft de afgelopen periode een indrukwekkende stap gezet richting volledige automatisering van hun distributieprocessen. Dankzij de samenwerking met Cloud Factory zijn complexe handmatige taken vervangen door slimme tooling die niet alleen tijd bespaart, maar ook de betrouwbaarheid van migraties en klantbeheer verhoogt. De overstap naar hun nieuwe distributeur Cloud Factory verliep vlekkeloos dankzij de inzet van de **Transporter-tool**, die het verhuizen van licenties automatiseert en tegelijkertijd de klantrelatie intact houdt. Dit is een voorbeeld van hoe technologie niet alleen ondersteunt, maar ook strategisch waarde toevoegt.

Een van de meest gewaardeerde innovaties door Stric ICT is de **Customer Migrator**. Deze tool neemt het goedkeuringsproces van GDAP-relaties volledig uit handen. Wat voorheen tientallen handmatige stappen vergde, gebeurt nu met één druk op de knop. De **Microsoft Robot** doet daar nog een schepje bovenop: deze monitort licenties, neemt ze automatisch over bij het verlopen van commitments en koopt nooit te veel of te weinig. Hierdoor is er geen omkijken meer naar licentiebeheer, wat de operationele rust aanzienlijk vergroot.

Daarnaast helpt de **CSP Ready-tool** Stric ICT om binnen enkele minuten te toetsen of een omgeving volledig voldoet aan de vereisten van het Microsoft CSP-programma. Dit zorgt ervoor dat processen niet alleen efficiënt, maar ook volledig compliant verlopen, een waardevolle toevoeging binnen de moderne distributieketen.

Wat deze samenwerking commercieel bijzonder maakt, is de **open API** van Cloud Factory. Dankzij deze integratie kan Stric ICT realtime mutaties en wijzigingen bij klanten doorvoeren, waardoor facturatie en licentiebeheer altijd up-to-date zijn. Deze snelheid en schaalbaarheid zorgen voor maximale flexibiliteit in de samenwerking. Daarbovenop ontvangt Stric ICT de factuur al op de **eerste dag van de maand**, wat zorgt voor een voorspelbare cashflow en een strakke financiële planning. Hierdoor kan het bedrijf zijn dienstverlening verder uitbreiden zonder extra druk op de interne processen.

Daarnaast biedt Cloud Factory een **volledige audit trail** van alle mutaties binnen het platform. Dit geeft een volledige transparantie en traceerbaarheid van alle wijzigingen, een belangrijke factor voor certificeringen en compliance-eisen. In combinatie met een stabiel partnerportal dat “gewoon werkt” en de mogelijkheid biedt om klanten toegang te geven tot hun eigen overzichten, vormt dit een solide basis voor gecontroleerde groei en vertrouwen in de keten.

De tevredenheid van Stric ICT spreekt boekdelen. In diverse gesprekken en onboardingtrajecten is hun enthousiasme over de tooling en ondersteuning duidelijk naar voren gekomen. In meetings, zoals het gezamenlijk optimaliseren van de **Customer Migrator**, werd intensief samengewerkt met onder meer Sander Verkerk om de migratie-ervaring te verfijnen.

Deze case laat zien hoe een distributeur met de juiste technologische partner niet alleen innoveert, maar ook het verschil maakt in de markt.