

Nominatie 'Software Innovator of the year'

Veel organisaties besteden hun werkplekbeheer uit aan MSP's. Deze MSP's ervaren de nodige uitdagingen doordat de digitale werkplek continu onderhevig is aan verandering. Soms vanwege innovaties, veranderende wensen, of simpelweg omdat in gebruik zijnde technologieën niet meer voldoen of ophouden te bestaan. Bovendien maken eindklanten gebruik van hybride werkplekomgevingen (combinaties van fysieke, virtuele en cloud-werkplekken) en hebben verschillende beveiligingseisen. Hierdoor zijn meerdere oplossingen nodig om de werkplek naar wens te kunnen configureren en te beheren, wat vervolgens hoge kosten met zich meebrengt.

User Environment Management is – zeker voor MSP's – een essentieel onderdeel van het beheer om eindklanten een gepersonaliseerde werkplek met een consistente gebruikerservaring te kunnen bieden. Liquidware heeft een User Environment Management oplossing ontwikkeld die multi-platform inzetbaar is, en daardoor uitermate geschikt is voor multi-tenant gebruik in hybride omgevingen. Graag nomineren wij Liquidware's ProfileUnity software voor de Dutch IT Channel Awards 2025.

Het belang van User Environment Management

User Environment Management omvat het centraal beheren van gebruikersprofielen, instellingen, en applicaties op de digitale werkplek, waardoor consistentie en flexibiliteit worden geboden. Met User Environment Management kunnen inlogtijden worden verbeterd, de productiviteit worden verhoogd, en worden compliance en beveiliging geborgd.

Om ook binnen een hybride omgeving veiligheid, uniformiteit en een goede gebruikerservaring te kunnen bieden, is een User Environment Management oplossing nodig die flexibel met deze componenten (met name het cloud-component) kan omgaan. Onderdelen als context-awareness, profiel- en policymanagement en uitgebreide configuratiemogelijkheden zijn hierbij belangrijk. Veelgebruikte Unified Endpoint Management oplossingen (zoals Intune) dekken niet alle onderdelen af.

Over ProfileUnity

Met een platform-agnostische aanpak in gedachten, heeft Liquidware haar User Environment Management oplossing ProfileUnity ontwikkeld. ProfileUnity biedt een snelle, eenvoudige, schaalbare (en multi-tenant) oplossing voor het contextueel beheren van de gebruikersomgeving. Met ProfileUnity worden gebruikersprofielen losgekoppeld van het OS, waardoor zij universeel overdraagbaar zijn over alle platformen en Microsoft OS-versies. Dit heeft meerdere voordelen. Bijvoorbeeld bij shared devices, tijdens migraties of bij disaster recovery.

Het belang voor MSP's

ProfileUnity stelt Managed Service Providers (MSP's) in staat om gebruikersprofielen en instellingen centraal te beheren in de uiteenlopende omgevingen van haar klanten. Voor de MSP betekent dit meer flexibiliteit (of schaalbaarheid), lagere beheerkosten en versnelde migraties of implementaties. Voor de eindklant betekent dit snelle inlogtijden, een consistente gebruikerservaring en het kunnen voldoen aan beveiligingseisen. Voordelen van ProfileUnity zijn onder andere:

- **Platformonafhankelijkheid:** dit maakt het voor MSP's mogelijk om meerdere klantomgevingen te ondersteunen, van fysieke, virtuele tot cloud-gebaseerde werkplekken.
- **Geavanceerde configuratiemogelijkheden:** MSP's kunnen gebruikersinstellingen en beleidsregels centraal beheren, wat de operationele efficiëntie vergroot zonder dat hier complexe scripting aan te pas komt.
- **Kostenefficiëntie:** het centraal kunnen beheren van verschillende gebruikersomgevingen verlaagt de infrastructuur- en beheerkosten, waardoor MSP's schaalbare en kosteneffectieve diensten aan klanten kunnen leveren.

- **ProfileDisk-technologie:** dit biedt MSP's de mogelijkheid om snellere inlogtijden te garanderen en gebruikersprofielen efficiënt te beheren, ongeacht de omgeving.
- **Context-awareness:** ProfileUnity geeft gedetailleerde controle over gebruikersinstellingen en applicaties op basis van locatie, apparaat, netwerk en andere variabelen (bijvoorbeeld: 'deze gebruiker mag alleen toegang tot deze data binnen het kantoor netwerk').

Al met al biedt ProfileUnity uitgebreide mogelijkheden om gebruikersomgevingen tot in detail te beheren en tegelijkertijd de gebruikerservaring te verbeteren. De software is te gebruiken in hybride en multi-tenant omgevingen. Dit maakt de oplossing onderscheidend en innovatief en wat ons betreft een nominatie waard!