



Battolyser Systems zet in op duurzame missie met PQR als IT-partner



Het Nederlandse bedrijf Battolyser Systems heeft 's werelds eerste geïntegreerde batterij-elektrolyser systeem ontwikkeld en gerealiseerd. Hiermee helpen ze om een van de belangrijkste uitdagingen van onze generatie te

realiseren: een betaalbare energietransitie waarbij voldoende energievoorziening is gewaarborgd. Om volledige focus te kunnen houden op de duurzame missie en het product heeft Battolyser Systems de IT uitbesteed aan PQR.

Outsourcing naar PQR

Diederick Nierstrasz is als Operations Manager verantwoordelijk voor de productie bij Battolyser Systems. *"Het is onze ambitie om te helpen het wereldwijde energiesysteem te veranderen om klimaatverandering tegen te gaan. Daarbij is haast geboden, we moeten nu grote stappen zetten. IT is natuurlijk belangrijk voor ons, maar de focus ligt op het realiseren van onze missie. We wilden daarom vanaf het begin onze IT uitbesteden en na een oriëntatie in de markt hebben we gekozen voor PQR."*

Van start-up naar scale-up

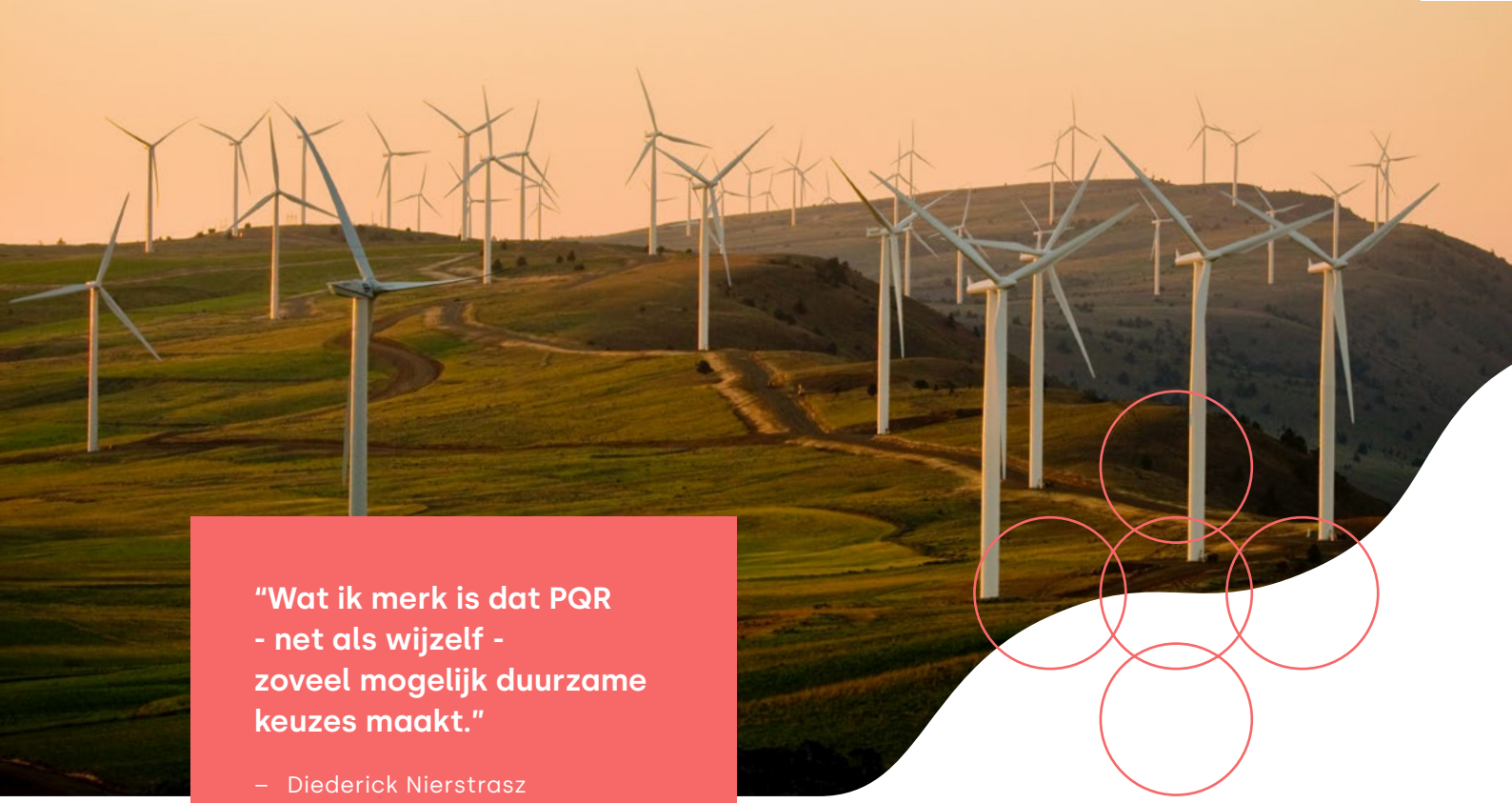
Het concept van de Battolyser® is een jaar of 10 geleden bij de TU Delft ontwikkeld. Het product draait nu als demosysteem operationeel bij de RWE

Eemshavencentrale en het bedrijf is verder aan het opschalen. Battolyser Systems groeit ook sterk: vanaf medewerker nummer 1 in mei 2021 zit het bedrijf nu op meer dan 50, en verwacht volgend jaar door te groeien naar 150 medewerkers.

De samenwerking met PQR

Het uitgangspunt van de samenwerking met PQR was maximale flexibiliteit. Als start-up wilde Battolyser Systems zo min mogelijk investeren in eigen IT, maar die afnemen als een service inclusief de daarbij behorende beheerdienstverlening. PQR levert en beheert de volledige IT-omgeving van Battolyser Systems als een service, van laptops tot telefonie, netwerk en wifi, high performance computing en cloud computing.





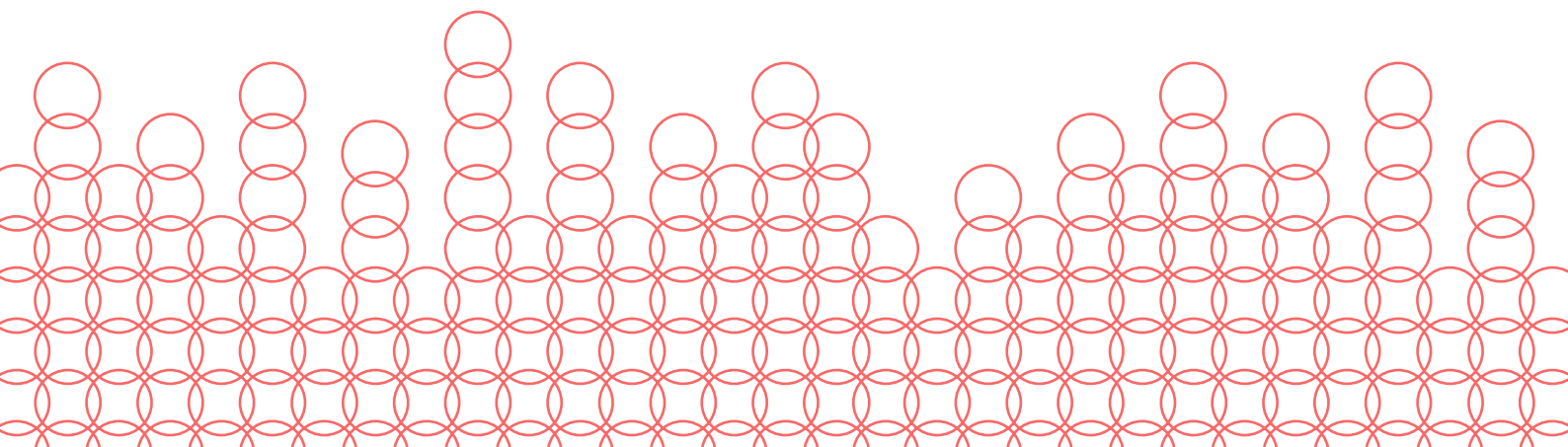
**"Wat ik merk is dat PQR
- net als wijzelf -
zoveel mogelijk duurzame
keuzes maakt."**

— Diederick Nierstrasz

IT, OT en security

Technologie is niet alleen belangrijk voor de kantoorautomatisering, maar ook binnen het Battolyser®-product. Diederick Nierstrasz: *"Duurzaamheid begint bij meten; om inzicht te krijgen moet binnen een Battolyser®-systeem veel data worden vastgelegd. PQR levert de daarvoor benodigde reken- en opslagcapaciteit in de vorm van een speciaal voor ons geconfigureerde computer. Omdat we ook deze als een beheerde dienst afnemen, hebben we niet vooraf hoeven investeren in deze oplossing. Een mooi voorbeeld van hoe PQR met ons mee wil groeien."*

Uiteraard is security ook ontzettend belangrijk voor ons. De combinatie van informatietechnologie en operationele technologie die we gebruiken stelt specifieke eisen aan onze beveiliging en daar helpt PQR ons ook bij. Wat ik merk is dat PQR - net als wijzelf - zoveel mogelijk duurzame keuzes maakt. Ze adviseren bijvoorbeeld niet standaard de grootste firewall te gebruiken, maar maken daarbij een afgewogen keuze tussen functionaliteit en stroomverbruik."



Volgende stap: data-uitwisseling met productielocaties

Diederick Nierstrasz: "Onze systemen in het veld moeten data voor onder andere analyse en predictive maintenance met ons delen, maar zullen vaak op relatief afgelegen locaties worden geplaatst. PQR heeft voor ons een connectie op basis van 4G/5G opgezet, inclusief de router en het modem in de unit zelf. Een deel van die netwerk-infrastructuur beheren ze dan ook voor ons."

Flexibiliteit in de samenwerking

Office Manager Vivienne Franse is contactpersoon voor onder andere de bestellingen en de helpdesk van PQR. "Onze samenwerking met PQR begon met een relatief eenvoudige beheerovereenkomst en we werden ondersteund vanuit het MKB-team. Waar we in de praktijk tegenaan liepen is dat er bij ons heel veel techneuten werken. Die kwamen met hun eigen IT-initiatieven, die pas in een te late fase bij PQR uitkwamen wat soms uitdagingen opleverde op functioneel of securitygebied."

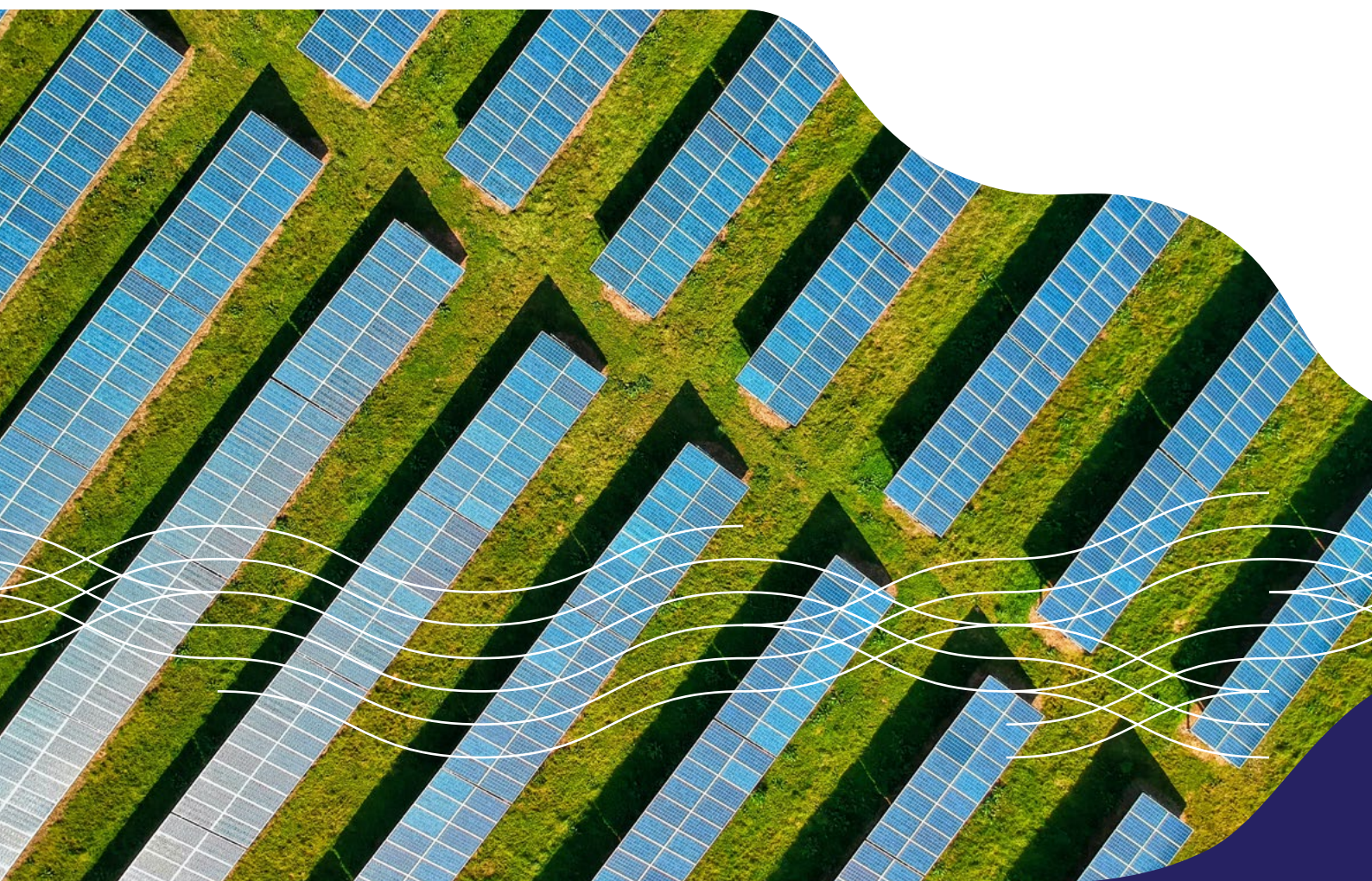
We hebben samen besloten de samenwerking naar een hoger volwassenheidsmodel te brengen. In plaats van reactief beheer levert PQR nu proactief managed services. We hebben onze eigen Service Delivery Manager waar we regelmatig contact mee hebben. Ook op het gebied van security heeft PQR voor ons de juiste maatregelen doorgevoerd. We zijn van 'brandjes blussen' naar planmatig en voorspelbaar werken gegaan, iets waar zowel onze CISO als Diederick en ik erg blij mee zijn."



De ervaringen met PQR

Vivienne Franse: "De samenwerking verloopt soepel. We hebben een portal waarin we eenvoudig laptops voor diverse typen gebruikers kunnen bestellen. Daarnaast kunnen gebruikers daar zelf hun tickets aanmaken als er iets niet werkt. Ook het contact met de helpdesk verloopt goed: als er iets niet werkt, dan wordt dat snel opgevolgd. Bij mijn vorige werkgever was de IT uitbesteed aan een buitenlandse partij en dat was een hele andere ervaring. Ik merk bij de mensen van PQR echte betrokkenheid en ze kennen ons bedrijf. Dat werkt heel fijn."

Diederick Nierstrasz: "PQR heeft niet alleen de dagelijkse IT-operatie goed onder controle, maar denkt en groeit ook in elke fase met ons mee. We zijn in drie jaar drie keer verhuisd en PQR heeft daarbij gezorgd dat onze IT bleef functioneren. We hebben nu een lab ingericht met meetsystemen die veel data genereren en PQR denkt ook hierin met ons mee, hoe we die het beste kunnen opslaan en beveiligen. We groeien als organisatie en dat betekent grotere volumes data, specifiekere wensen, connectiviteit en ga zo maar door. Ik ben blij met ons partnership met PQR!"



PQR. Rustmakers in IT.

Vragen? Stel ze aan één van onze rustmakers.

Ga naar www.pqr.com/contact
of bel naar **030 662 9729**.

PQR B.V.
Papendorpseweg 91
3528 BJ Utrecht
Nederland

T +31 30 662 97 29
info@pqr.nl
www.PQR.com
[@PQRnl](https://twitter.com/PQRnl)