

# Partnercase | Een duurzame samenwerking

## Lees over de samenwerking met Greijdanus

### Over Greijdanus

Greijdanus is een school voor gereformeerd voortgezet onderwijs in Zwolle, Meppel, Hardenberg en Enschede. De school heeft ruim 4000 leerlingen en biedt onderwijs aan in het PRO, vmbo (inclusief lwoo), het havo en het vwo. Daarnaast werkt Greijdanus samen met schoolvereniging Florion.



In totaal werken er zo'n 500 medewerkers bij Greijdanus, waarvan een man of 12 op de ICT afdeling. De ICT afdeling is opgesplitst in een backoffice en een frontoffice en is verantwoordelijk voor de volledige IT omgeving van alle vier de locaties van Greijdanus. Zij neemt ook de ICT van de basisschoolgroep Florion, met meer dan 21 locaties, onder haar hoede.

Recentelijk zijn Greijdanus en D-two een samenwerking aangegaan. De afgeschreven hardware van de scholengemeenschap komt op deze manier goed terecht. We spraken met Huibert Harmanny, teamleider Frontoffice, over deze samenwerking.

## Onderwijs & ICT

Huibert werkt inmiddels 6 jaar bij Greijdanus. Hij heeft een achtergrond in het basisonderwijs en was vanaf kleins af aan altijd al geïnteresseerd in computers. Zijn huidige rol is een mooie combinatie van beide. Zo is hij dagelijks bezig met gebruikersondersteuning, maar stuurt hij ook het frontoffice team aan.

Huibert heeft in de afgelopen jaren het een en ander zien veranderen. Zo vertelt hij dat tot voorkort de organisatie echt alles zelf deed op ICT gebied. Er was een eigen datacenter en veel zaken waren in eigen beheer. Huibert: *"De afgelopen tijd zijn we steeds meer aan het doorontwikkelen naar een regie-organisatie, waarbij we zelf de spin in het web zijn én het aanspreekpunt voor de eindgebruiker. Daarnaast werken we samen met verschillende partners."*

De eindgebruiker is in het geval van Greijdanus een leerling of docent. Eigenlijk is er een onderscheid te maken tussen het onderwijs en de ondersteuning. Het onderwijs draait op Google, en de leerlingen maken gebruik van Chromebooks. Docenten hebben ook een Chromebook in bezit, zodat de manier van werken aansluit op die van de leerlingen. Daarnaast wordt er door de ondersteuning intern gebruikgemaakt van het Microsoft platform. Docenten gebruiken dus beide.

## Het beleid van de apparaten

In het voortgezet onderwijs heb je als leerling recht op gratis leermiddelen, dit is een aantal jaren geleden landelijk bepaald. Leerlingen moeten leermiddelen kosteloos tot hun beschikking krijgen. Greijdanus faciliteert dit volledig en schaft alle hardware voor haar

leerlingen aan. Leerlingen krijgen de apparaten in bruikleen. *“Na 3 jaar vervangen we die, en krijgen ze een ander apparaat in bruikleen. Zo weten wij enerzijds dat de leerlingen altijd een fatsoenlijk apparaat hebben, en anderzijds dat ze allemaal dezelfde hebben. Dus je zadelt een docent ook niet op met een klas vol leerlingen die allen een ander apparaat gebruiken. Dit doen we op Chromebooks, wat het beheer ook heel makkelijk maakt. Als er iets aan de hand is met een apparaat, komt een leerling bij ons, krijgt diegene een nieuwe en kan direct verder met hun werk”*, vertelt Huibert.

Daarnaast zijn Chromebooks makkelijk in beheer. De leerlingen krijgen een apparaat, maar er wordt wel vooraf bepaald en ingesteld wat zij er wel of niet mee kunnen. Zo wordt de wifi van tevoren ingesteld en wordt er ingeregeld welke websites wel of niet bezocht mogen worden.

## **Afvoeren van hardware**

Na 3 jaar gebruik van het apparaat is het tijd voor de leerlingen om het apparaat om te ruilen. Vanuit de ICT afdeling worden er ruilmiddagen georganiseerd. *“Dan staat de hele hal hier vol met leerlingen die hun apparaat komen ruilen. In de corona-periode was dit lastiger en ging dit op afspraak in kleine groepjes”*.

Voor de samenwerking met D-two, werden deze apparaten na 3 jaar weggegooid bij de milieustraat. Dit ging allemaal heel erg ad hoc. Greijdanus had geen vaste partner op het gebied van hardware afvoeren. Achteraf gezien zonde, want dan krijg je niks meer voor de apparaten en/of grondstoffen.

Na 3 jaar kun je nog mooie dingen doen met een apparaat, ondanks dat het voor de school misschien niet direct meer waardevol is. Huibert: *“Eind vorig jaar ben ik in contact gekomen met de accountmanager bij D-two. Op het moment dat hij in de lucht kwam waren wij niet direct op zoek naar een partner, maar toen ik het verhaal van D-two hoorde was ik al gauw overtuigd”*.

Er werd besloten dat de hardware die normaal werd weggegooid, vanaf dat moment zou worden afgevoerd door D-two. Er is een mooie doorstroom van hardware en dat levert weer werk op voor mensen met een arbeidsbeperking. De eerste ophaalronde heeft al meer dan 90 uur werk opgeleverd voor de doelgroep.

*“Het sluit gewoon heel erg mooi aan bij hoe we als school bezig zijn. We zijn een Christelijke school en vanuit die identiteit wil je iets doen voor de wereld en de mensen. Je wilt maatschappelijk betrokken bezig zijn en dit draagt daar heel mooi aan bij.”*

### **Dataverwijdering**

Daarbij komt ook nog dat op deze manier de data veiligheid gewaarborgd wordt. Huibert: *“Leerlingen kunnen zelf niet waarborgen dat hun data op de verkeerde plek terecht komt, als dit bij ons op de harde schijf staat. Sinds we met Chromebooks werken is dat wel een stuk minder aan de orde, maar ook voor de data van docenten is dit van belang. Je wilt ten alle tijden goed omgaan met leerlingdata, of dat nou verplicht is of niet dat*

*maakt niet zoveel uit. Nu beleggen we dat ook bij D-two en krijgen we hier netjes certificaten en rapportages van."*

## **Verdere samenwerking**

Op dit moment staan er drie containers van D-two bij Greijdanus op locatie. Huibert geeft een seintje wanneer de containers vol raken en dan worden deze opgehaald. *"Bij de eerste zending hadden we al gedeeltes zelf gedemonteerd, dit bleek achteraf niet nodig te zijn. Ook ontbraken er wat spullen, zoals een aantal adapters. Aldoende leert men en als zoiets geconstateerd wordt krijg ik ook gelijk een seintje."*

Het incompleet aanleveren van hardware kan zorgen voor een lagere restwaarde en dat is zonde. Al geeft Huibert direct aan dat het hen daar niet om te doen is. *"Natuurlijk is dat mooi meegenomen, maar dit is niet waar het om gaat. Weg is weg, daar gaan we dan ook geen punt van maken, volgende keer beter. Het belangrijkste vinden we dat we op deze manier een steentje kunnen bijdragen aan een duurzamere wereld en bovenal, werkgelegenheid creëren."*

Greijdanus & D-two zijn op dit moment bezig om hun samenwerking verder vorm te geven. Naast het afvoeren van hardware kan D-two ook meehelpen in het vervangen en plaatsen van werkplekken. De kosten hiervan kunnen vervolgens weer worden verrekend met de opbrengst die uit de afgevoerde apparaten wordt gehaald.

Huibert: *"We zijn nu aan het kijken wat de mogelijkheden zijn om de samenwerking uit te breiden. Zo bekijken we of we samen met de medewerkers van D-two de hardware van de basisscholen kunnen gaan vervangen. Daarnaast hebben we bij de start van ieder schooljaar zo'n 1500 Chromebooks die uitgepakt en bestickerd moeten worden, ook daar kan D-two bij helpen."*

Zowel Greijdanus als D-two ervaren de samenwerking als zeer prettig. Inmiddels zijn er al flink wat containers opgehaald en loopt alles op rolletjes. Huibert: *"In D-two hebben we een positieve en betrokken partner gevonden en we kijken uit naar een langdurige samenwerking!"*

# Partnercase | *Vóór mensen, door mensen*

Lees over de samenwerking met Triade Vitree

## Over Triade Vitree

Triade Vitree is een organisatie ván mensen met aandacht vóór mensen, van jong tot oud, met mogelijkheden en onmogelijkheden. Triade Vitree biedt zorg en ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking of psychische stoornis, en jeugdhulp aan kinderen, jongeren en gezinnen.



Triade Vitree heeft tussen de 130 en 150 locaties in de provincie Flevoland, NOP en Overijssel. Het overgrote deel van deze locaties wordt gebruikt om zorg te bieden aan cliënten. Het hoofdkantoor van de organisatie zit in Lelystad, en daar is ook de ICT afdeling gehuisvest. Daarnaast zijn er nog kantoren in Almere en Kampen.

Triade Vitree heeft in totaal zo'n 1.800 medewerkers, waarvan 7 man op de ICT afdeling. Rogier Kuiper is hier werkzaam in de rol van Coördinator ICT/ Service Manager en werkt inmiddels al meer dan 20 jaar bij Triade Vitree. Wij spraken hem over de samenwerking met D-two.

## De ICT-afdeling van Triade Vitree

*"Het is een dynamische omgeving waarbij geen dag hetzelfde is. Door de jaren heen heb ik meerdere functies gehad en heb ik de ICT-afdeling veelvuldig zien veranderen. We doen het niet alleen, we hebben in RAM-IT een betrouwbare ICT partner gevonden. Zij beheren de desktop omgeving en bieden eerstelijns support"* vertelt Rogier.

Voor het afvoeren van hardware had Triade Vitree nog geen vaste partner. Wanneer de oude hardware zich opstapelde, belde zij naar een lokale partij, maar dit verliep niet naar tevredenheid. Via een gezamenlijke connectie is Triade Vitree uiteindelijk in contact gekomen met D-two.

Kort daarop volgde een kennismaking. Rogier: *"D-two is gevestigd in Elst, en dat ligt niet bepaald om de hoek voor ons. Met het oog op duurzaamheid twijfelde ik dan ook of dit de beste keuze was. Na een goed gesprek was die twijfel weggenomen. Er werd mij uitgelegd dat D-two door het hele land rijdt en dat zij ophaalrondes precies zo inplannen dat ritten met elkaar worden gecombineerd. Op deze manier gaat het ophaalproces op een milieubewuste manier."*

## Afvoeren van hardware

Na dit gesprek zijn er twee grote containers geplaatst op het hoofdkantoor van

Triade Vitree. In deze containers van D-two kan oude hardware overzichtelijk worden verzameld.

*Rogier: Aan het begin van de samenwerking, eind vorig jaar, hadden we direct twee grote karren vol met hardware. We hadden hier zoveel spullen staan waarvan we niet wisten wat we ermee moesten. We hebben dit vervolgens allemaal geïnventariseerd, in het CMDB gehangen en bestickerd met een uniek nummer. We hebben flink opgeruimd.*

*Zo hadden we bijvoorbeeld een heleboel oude laptops die ook niet meer ondersteund werden, er zat nog Windows 7 op. Deze spullen waren dermate oud dat we er niks meer mee konden. Zodoende is daar voor D-two ook een heleboel werk uitgekomen.”*

En dat vindt Rogier eigenlijk het belangrijkste. De keuze om een duurzaam partnership met D-two aan te gaan is mede gebaseerd op de doelgroep die werkzaam is binnen D-two. De eerste ophaalronde van Triade Vitree heeft voor de doelgroep al meer dan 5000 minuten aan werk gerealiseerd.

*“We hebben bij voorbaat wel gekeken naar meerdere leveranciers die ons zouden kunnen helpen met de afvoer van hardware. Zo werd er gekeken naar de restwaarde die geboden werd voor de spullen. Maar dit vond ik eigenlijk niet zo relevant. Wat ik relevant vind is de doelgroep waar D-two mee werkt. Al is het niet exact dezelfde doelgroep als waar wij ons als organisatie voor inzetten, zie ik wel degelijk raakvlakken. Ik vind het belangrijk dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een fijne werkplek hebben, en op deze manier kunnen wij daar als organisatie aan bijdragen”.*

## **Circulaire IT**

Naast de laptops is er ook een grote partij mobiele telefoons ingeleverd. De telefoons werden door D-two opgehaald, eenmaal in de loods in Elst kwam men tot de ontdekking dat de ruim 250 mobiele telefoons nog in beheer stonden, hierdoor gaat helaas een flink gedeelte van de restwaarde verloren. *“Deze telefoons zijn destijds ingenomen, allemaal in een bak verzameld en hier is verder niet meer naar omgekeken”,* aldus Rogier.

Circulaire IT wordt steeds belangrijker, ook voor Triade Vitree. Rogier: *“Je moet je als organisatie bezig houden met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, en de kansen liggen er ook. Zo hebben we dit proces nu anders ingericht. Er is nu een balie waar mensen zich kunnen melden als zij uit dienst gaan. De apparaten worden dan ter plekke leeggemaakt en kunnen zo eventueel heringezet worden.”.*

*“Het is mooi voor ons dat er nog een restwaarde in de apparatuur zit, mooi voor een ander dat de apparatuur een tweede leven kan krijgen, en mooi voor D-two omdat er zo weer werkgelegenheid gecreëerd wordt.”*

### **Een langdurige samenwerking**

Inmiddels staan er weer twee nieuwe rolcontainers op locatie bij Triade Vitree. Dit zorgt voor overzicht.

Rogier: *“De snelheid waarmee er gehandeld wordt is heel fijn. Wanneer de rolcontainers (bijna) vol zijn pleeg ik een belletje, en worden de spullen opgehaald. Vervolgens worden er weer direct twee nieuwe containers geplaatst. We kunnen ervan uitgaan dat de datadragers allemaal netjes vernietigd worden, en dat moet natuurlijk ook, dat is een vereiste.*

*Hier ontvangen we vervolgens een mooi rapport van. We moeten zwart op wit hebben wie welke spullen heeft afgevoerd, dit is belangrijk voor de audit. De wipe rapporten waren tip top in orde en werden ook nog eens heel snel aangeleverd. Dit is in het verleden, met andere partijen, wel eens anders geweest.”*

Triade Vitree wil als organisatie haar footprint zo laag mogelijk houden. De samenwerking met D-two draagt daar onwijs aan bij. Rogier: *“Aan die doelstelling kunnen we op deze manier voldoen. Wat ik ook fijn vind is het ‘geen gedoe’, korte lijnen en een snelle afhandeling. Ik wil D-two nu ook gewoon als vaste partij behouden voor een langdurige samenwerking, want tot nu toe bevalt dat perfect. Laten we het niet moeilijker maken dan het hoeft te zijn. En dat gebeurt, dus dat voldoet volledig aan mijn eisen.”*