

Nominatie ‘Digital Workplace Innovator of the year’

Nu er zoveel verandert op het gebied van de digitale werkplek, wordt het steeds belangrijker om oplossingen te kiezen die flexibel met deze – en toekomstige! – veranderingen kunnen omgaan. Liquidware biedt werkplekoplossingen die platform-onafhankelijk, en daarmee toekomstbestendig zijn. Hieronder schetsen we graag de context waarin Liquidware opereert, onze visie op de werkplek en uiteindelijk de application layering oplossing ‘FlexApp’ die wij graag nomineren, inclusief praktijkvoorbeelden.

De context: de moderne werkplek laat beheerkosten stijgen

Steeds meer organisaties werken aan de inrichting van ‘de moderne werkplek’. Deze wordt beschouwd als ‘een digitale omgeving waarin je altijd en overal, veilig en via elk apparaat je werk kunt doen’, én die flexibel meegaat in toekomstige eisen. De onderliggende infrastructuur is dan ook vaak hybride van aard om die flexibiliteit te kunnen garanderen. Voor het beheer van applicaties en de gebruikersomgeving heeft dit grote gevolgen. Ieder type werkplek (virtueel, fysiek, cloud) vraagt immers om een andere manier van packagen, deployen en updaten, etc. Hierdoor stijgen de toch al hoge beheerkosten nog verder.

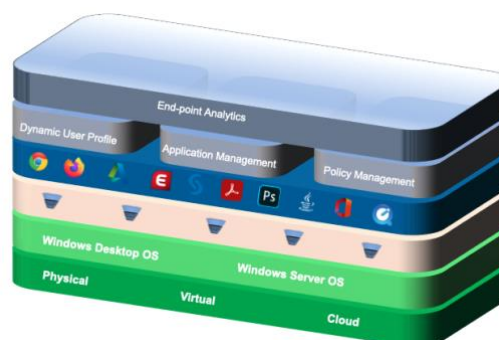
Binnen traditioneel werkplekbeheer spelen Image Management en Packaging een grote rol. Bij elke update volgt het proces van het Golden Image openbreken, de applicatie updaten, opnieuw packagen, in het image opnemen en opnieuw distribueren. En als het niet goed is gegaan: alles terugdraaien om weer opnieuw te beginnen. Met de toename van contextuele factoren (want, in het moderne werkplek-concept worden endpoints steeds individueler), leidt dit tot een wildgroei van Images, softwareversies en ‘application policies’. Als we dit tegen de kenmerken van een moderne werkplek aanhouden, zoals ‘veilig’ en ‘via elk apparaat’, lopen we tegen beperkingen op. Zo zijn snelle en frequente beveiligingsupdates bijna onmogelijk en is de beheerlast die ontstaat door het gebruik van verschillende apparaten/Windows versies/contextuele vereisten, bijna ondoenlijk. Bovendien spelen er nog andere zaken in de markt, zoals het end-of-life zijn van het veelgebruikte App-V, terwijl haar opvolger MSIX nog niet enterprise-ready wordt beschouwd.

Onze visie: modulair ‘modern’ beheer

Liquidware wil de keuzevrijheid op de digitale werkplek behouden en bekijkt de werkplek daarom modulair. Dit betekent dat we de werkplek indelen in verschillende lagen die *onafhankelijk* van elkaar beheerd kunnen worden:

1. **Platform laag:** het delivery platform, vaak een hybride combinatie van, fysiek, virtueel en/of cloud.
2. **OS laag:** de gebruikte versie van het Windows Desktop of Server OS
3. **Beveiliging laag:** de conditionele controle die je uitoefent op alle komende lagen
4. **Applicatie laag:** hoe en welke applicaties worden afgeleverd op de werkplek
5. **Gebruiker laag:** het managen van de gebruikersomgeving (profiel en policy management).
6. **Monitoring laag:** het creëren van inzicht in de digitale gebruikers ervaring

Verandert de Windows OS laag van versie? Of gaat het delivery platform naar de cloud? Dan kunnen de overige lagen worden gehandhaafd zoals ze zijn en communiceren zij vervolgens simpelweg met het vernieuwde OS. Dit levert grote winst op in het dagelijks beheer en maakt het werkplekbeheer toekomstbestendig.



FlexApp application layering

Voor deze nominatie richten we ons specifiek op het onafhankelijk beheren van de applicatie laag met FlexApp.

Met FlexApp kunnen applicaties automatisch gepackaged worden, waarna ze in een individuele laag gezet worden die losstaat van het OS en andere lagen. Vanuit die laag kunnen beheerders de applicaties eenvoudig uitleveren aan (groepen) gebruikers en/of op basis van andere contextuele eigenschappen. Dit gebeurt onafhankelijk van het doelplatform, de Windows versie of de manier van verbinden. Updates en patches kunnen snel worden doorgevoerd doordat er geen wijzigingen nodig zijn in (meerdere) base images. Bovendien tonen en gedragen de betreffende applicaties zich alsof ze traditioneel zijn geïnstalleerd, zonder het besturingssysteem te vervuilen.

Voor de beheerafdeling geldt dat het applicatiebeheer sterk vereenvoudigd wordt. Hierbij zijn significant minder base images nodig, wordt de beveiliging verbeterd en gaat de beheerlast juist omlaag. De compatibiliteitsratio van FlexApp is zo'n 90% (ter vergelijking: MSIX als opvolger van App-V biedt op dit moment zo'n 30%). Het applicatiebeheer wordt hiermee effectief, efficiënt, onafhankelijk en daarmee toekomstbestendig. Maar ook voor de eindgebruikerservaring heeft dit diverse voordelen. Zo is er minder sprake van downtime, kunnen nieuwe applicaties direct on-demand uitgeleverd worden en worden updates en patches ongezien doorgevoerd bij het inloggen. Beheerders hoeven updates en patches dan ook niet meer buiten werktijden te doen.

In de praktijk

Steeds meer organisaties weten Liquidware's FlexApp te vinden. Liquidware werkt tevens aan het optuigen van een partnerkanaal, waarbij de partnerorganisaties FlexApp gebruiken als multi-tenant oplossing voor applicatiebeheer of FlexApp projectmatig inzetten.

Voorbeelden uit de praktijk:

- ⇒ [FlexApp als onderdeel van de nieuwe hybride werkplek bij het Waterschap Brabantse Delta](#)
- ⇒ [Efficiënt applicatiebeheer bij wereldwijde verzekeraar](#)

De belangrijkste voordelen op een rij:

- Eén oplossing om applicaties op alle varianten van de Windows werkplek te beheren;
- Minder tijd nodig voor werkplekbeheer;
- Minder tijd nodig voor (beveiliging)updates waardoor de organisatie beter beschermd is;
- Voortbouwen op bestaande infrastructuur zodat eerdere investeringen niet verloren gaan;
- Automatisering en conversiemogelijkheden voor bestaande applicatie packages;
- Betere gebruikerservaring en productiviteit.