

Nominatie Dutch IT Channel Award

Categorie: VAR of the Year

Naam van de VAR: Telindus

Naam van de eindklant: Provincie Flevoland

Algemene beschrijving

De provincie Flevoland heeft innovatie hoog in het vaandel staan. Het beschikt overal over glasvezel, wil ambtenaren optimaal beveiligd digitaal laten werken en zet 'Digital Twin' technologie in om de bebouwde ruimte optimaal te ontwikkelen. Daarvoor is een stevig weerbaar digitaal fundament nodig: een IT-omgeving die enerzijds zorgt voor flexibiliteit en wendbaarheid en anderzijds voor een optimale beveiliging. Dit moet leiden naar het ondersteunen van thema's die belangrijk zijn voor de provincie waar samenwerking met andere overheden en partijen sterk in de visie is verankerd. Dit zijn 'tijd- en plaatsbewust, datagedreven opgavegericht werken' en een 'open- en transparante informatiehuishouding'. Dit helpt de provincie tevens bij de migratie naar de cloud, leidt tot beter inzicht in en gebruik van IT-resources en vereenvoudigt de security-architectuur.

Tegelijkertijd staat de provincie voor de uitdaging verschillende onderdelen van de huidige netwerk- en security-omgeving te moderniseren. Zo dient er een eind te komen aan de vele verschillende puntoplossingen in de domeinen security, networking en connectiviteit. Onderhoud en beheer werden namelijk steeds complexer en tijdrovender. In samenwerking met VAR Telindus is er een transformatie ingezet: van een IT-omgeving die gekenmerkt wordt door een hoge mate van versnippering naar één geïntegreerd geheel van 'managed services'.

De oplossing werd gevonden in het 'Secure Access Service Edge' (SASE) portfolio van Telindus. Door de samenwerking met Telindus worden meerdere losse contracten met verschillende leveranciers geconsolideerd naar één contract met één leverancier voor het netwerk en de bijbehorende beveiliging. Voor de dienst connectiviteit en veilige toegang is de volledige operationele verantwoordelijkheid bij Telindus belegd. Telindus werkt hierbij nauw samen met Eurofiber.

De SASE dienst van Telindus speelt op al deze aspecten een belangrijke rol. SASE is een concept om op een veilige en efficiënte manier om te gaan met de uitdagingen die de digitale versnelling met zich meebrengt op het gebied van connectiviteit, security en cloud. Medewerkers en andere gebruikers worden optimaal gefaciliteerd door hen op eenduidige wijze toegang te geven tot hun applicaties en data. In dit geval werkt Telindus als VAR met de oplossingen van Cisco.

Flevoland haalt zijn IT-expertise nu bij de expert en strategisch partner zodat de provincie zich kan focussen op haar rol als omgevingsregisseur. Telindus is een proactieve partner die aanstuurt op nauwe samenwerking en cocreatie. Dat betekent: elkaar aanspreken, triggeren en meebewegen met ontwikkelingen en innovaties.

Uitdagingen in het VAR project

De Provincie Flevoland staat voor verschillende uitdagingen als het gaat om haar digitale informatievoorziening. Zo bleken verschillende onderdelen van de huidige netwerk- en security-omgeving aan het eind van hun economische en technologische levensduur te zijn. Verder werd de IT-omgeving gekenmerkt door vele verschillende puntoplossingen in de domeinen security, networking en connectiviteit. Onderhoud en beheer werden steeds complexer en tijdrovender. Dit leidde vooralsnog niet tot problemen, maar de organisatie voorzag dat de druk op IT zou toenemen en de continuïteit mogelijk onder druk kwam te staan. Ten slotte heeft Flevoland de ambitie om op alle fronten een open en transparante organisatie te zijn; van kantoor tot complete

informatiehuishouding. Om risico's te vermijden en complexiteit van de IT-omgeving te reduceren, moet er een transformatie plaatsvinden: van een IT-omgeving die gekenmerkt wordt door een hoge mate van versnippering naar één geïntegreerd geheel van 'managed services'. De oplossing werd gevonden in het 'Secure Access Service Edge' (SASE) portfolio van strategisch partner Telindus. De integrale benadering van networking, security en connectiviteit in een managed omgeving spreekt de provincie enorm aan omdat er nieuwe technologie als Software Defined Networking wordt geïmplementeerd waardoor de nodige flexibiliteit en wendbaarheid in de IT Infrastructuur kan worden gerealiseerd.

Toegevoegde waarde van het VAR project

Door de samenwerking met Telindus worden meerdere losse contracten met verschillende leveranciers geconsolideerd naar één contract met één leverancier voor het netwerk en de bijbehorende beveiliging. Een overeenkomst met één enkele partij minimaliseert bovendien de inspanningen vanuit de provincie voor contract- en servicemanagement. Door de sterke focus op 'managed services' en de integrale benadering van cloud, connectiviteit en security sluit het aanbod van Telindus volledig aan op de behoefte van de provincie. De nieuwe dienst onder de noemer 'Veilige connectiviteit en toegang' omvat de volledige connectiviteit en de veilige toegang naar en van applicaties, diensten, datacenters, internet, locaties van medewerkers en partners van de provincie, ongeacht waar deze zich bevinden. De volledige operationele verantwoordelijkheid wordt bij Telindus belegd waardoor veranderingen zoals het toegankelijk maken van cloudoplossingen of SaaS-diensten of een aanpassing in het beveiligingsbeleid snel, flexibel en in één hand kunnen worden gerealiseerd. De toegevoegde waarde van SASE is onder andere dat networking, security en cloud dicht bij elkaar staan. SASE past businesscontinuïteit toe in de huidige dynamische IT-infrastructuur. En de medewerker krijgt er een soepele gebruikerservaring voor terug; belangrijk nu velen van hen op afstand werken. Met SASE houdt Flevoland grip op de thuiswerkomgeving en alle andere online werkomgevingen.

Innovatie van het VAR project

Door zowel het IT-landschap te vereenvoudigen als te moderniseren kan de Informatie Voorziening (IV) organisatie van de provincie groeien naar een flexibele en meer wendbare regieorganisatie. Zo wordt de migratie van de informatiesystemen naar de cloud optimaal ondersteund, waarbij flexibiliteit (plaatsonafhankelijk werken) en security een hoge prioriteit hebben. De SASE dienst geleverd door Telindus speelt op al deze aspecten een belangrijke rol. SASE is een concept om op een veilige en efficiënte manier om te gaan met de uitdagingen die de digitale versnelling met zich meebrengt op het gebied van connectiviteit, security en cloud. Dat doe je met een combinatie van al langer bestaande oplossingen en diensten op die drie gebieden. Alles wordt aangeboden als één gecombineerde en geïntegreerde clouddienst. De provincie Flevoland krijgt zo meer regie over de IT en kan dus haar infrastructuur makkelijk veranderen als dat nodig is. Het is tevens veiliger, want SASE gaat uit van een zero trust aanpak waarbij getoetst wordt op identiteit van de gebruiker, integriteit van het gebruikte apparaat, en de juiste rechten binnen de applicatie. Ten slotte worden medewerkers en andere gebruikers optimaal gefaciliteerd door hen op éénduidige wijze toegang te geven tot hun applicaties en data.

Motivatie

De provincie Flevoland is in de aanbesteding van de nieuwe dienst 'Veilige connectiviteit en toegang' op zoek gegaan naar een partij die open staat voor samenwerking op basis van partnerschap. Telindus heeft bewezen een strategische IT-partner te zijn die samen met de provincie de digitale weg naar de toekomst uitstippelt en vormgeeft. Met haar proactieve houding en focus op resultaat en innovatie houdt Telindus ons scherp, zo stelt de CIO van Flevoland. "We werken toe naar een infrastructuur die veilige samenwerking binnen en buiten de organisatie faciliteert en die de provincie Flevoland in staat stelt snel en flexibel te veranderen." Los daarvan beschikt Telindus over

de kennis, ervaring en oplossingen die nodig zijn om toe te werken naar een infrastructuur die veilige samenwerking binnen en buiten de organisatie faciliteert. De provincie Flevoland wordt in staat gesteld snel en flexibel te veranderen zonder de compliance en wettelijke verplichtingen te kort te doen.