## Businesscase | PSV, Cisco & Simac

Sinds het seizoen 2021-2022 is Simac de officiële IT-partner van PSV. Dit betekent dat iedereen binnen PSV in een IT-omgeving werkt die door Simac wordt ondersteund. Naast het faciliteren van de huidige IT-omgeving, neemt Simac PSV ook bij de hand om innovaties te realiseren die PSV verder brengt in het hedendaagse voetbal. PSV is een voetbalclub die op zijn beurt ook een sterke drang naar innovatie aan de dag legt, zowel binnen als buiten het veld. Deze innovatiedrang is een resultaat van de connectie die PSV heeft met Philips en de regio.

In de zoektocht naar innovatie is de relatie en wederzijds begrip tussen PSV en de partners van PSV van cruciaal belang. PSV en Simac hebben de handen ineengeslagen in een gedeelde ambitie om PSV klaar te stomen voor ‘het stadion van de toekomst’. Beide organisaties hebben begrepen dat de toekomst van sportieve evenementen en fanbeleving aanzienlijk zal evolueren. De technologische vooruitgang en de veranderende verwachtingen van supporters, voetbalbonden en adverteerders vereisen dat voetbalclubs zoals PSV zich aanpassen en innoveren.

Samen hebben PSV en Simac gezocht naar creatieve oplossingen en geavanceerde technologieën om het stadionbezoek voor fans te verbeteren. Simac is – als Cisco Gold Partner - samen met Cisco gaan nadenken over het stadion van de toekomst en de invulling ervan. Dit omvat het integreren van ‘state-of-the-art’ IT-infrastructuur, draadloze connectiviteit en innovatieve toepassingen om fans een bijzondere en enerverende ervaring te bieden in het Philips Stadion. Tegelijkertijd richten ze zich op het optimaliseren van de operationele efficiëntie en het stroomlijnen van interne processen om ervoor te zorgen dat de rest van de organisatie zich daar geen zorgen over hoeft te maken.

In essentie wilde PSV dat de WLAN vervangen zou worden, aangezien deze sterkt verouderd was en inmiddels al circa 10 jaar operationeel was. Dit moest ervoor zorgen dat iedereen in het Philips Stadion een stabiele, veilige en betrouwbare verbinding zou krijgen. Dit is door PSV, Cisco en Simac aangeduid als fase 1 van het stadion van de toekomst. Deze fase is medio oktober 2023 afgerond. Hiermee is de basis gelegd en neemt PSV deze dienstverlening Wifi as a Service volledig af bij Simac voor de komende 8 jaar.

**Wifi as a Service**

Maak gebruik van Simac WaaS (Wifi as a Service) en je zorgen over een draadloos netwerk zijn verleden tijd. WaaS zorgt ervoor dat stadionbezoekers gegarandeerd overal in het stadion een veilig en betrouwbaar wifi-netwerk kunnen ervaren. Eenmaal ingericht heb je er verder geen omkijken meer naar.

* Beheer en onderhoud hiervan, verantwoordelijkheid ligt bij Simac.
* Draadloos netwerk op basis van een abonnement.
* Eventuele problemen lost Simac binnen afgesproken tijd op. Bijkomende kosten is geen sprake van.
* Strenge beveiligingseisen ingericht en netwerk wordt consequent van updates voorzien.
* Actieve monitoring bieden betrouwbaar en veilig wifi-netwerk t.b.v. alle mogelijke wifi-toepassingen
* Het netwerk levert ‘data’ wat als informatie voor toekomstige innovatieve activiteiten gebruikt kan worden.

**Cisco wifi-oplossing**

De Cisco wifi (Stadium)-oplossing is ontwikkeld voor stadions en concerten. Gebaseerd op o.a. ervaringen die zijn opgedaan tijdens de Olympische Spelen van 2012 in London.

* De aangeboden wifi-oplossing is ingezet tijdens de World Cup in Qatar 2022 en zal ingezet worden tijdens de Olympische Spelen in Parijs 2024.
* Uniek is de mogelijkheid om softwarematig de dekking van de Access Points (AP’s) aan te passen aan de benodigde omstandigheden.
* Cisco neemt de verantwoordelijkheid voor het design en finetunen van de implementatie.

Dit heeft Simac hierbij op technisch vlak gerealiseerd i.s.m. met haar partners Cisco en Heijmans:

* Volledige vervanging van de glasvezelring in het Philip Stadion
* Volledige vervanging van alle bekabeling en AP’s in het Philips Stadion (zowel LAN als WAN)
* Vervanging van alle switches en AP’s (specifieke antennes voor in stadions)
* Vervanging van internetlijnen 2x10GB met daarbij veilige ontsluiting door Cisco FirePower Firewall Cluster.

**Toekomst**

Nu deze fase 1 is afgerond, kijken we samen vooruit naar het stadion van de toekomst. Uiteindelijk zal PSV voorzien worden van Cisco’s ‘StadiumVision’. StadiumVision is meer dan zomaar een technologische innovatie; het is een verhaal van hoe moderne technologie de fanbeleving in sportstadions heeft veranderd.

Niet lang geleden keken fans alleen nog naar wat zich op het veld afspeelde, of op de schermen in het stadion. Inmiddels heeft de fan behoefte aan meer informatie en interactie dan dat de schermen in een stadion kunnen tonen. Het StadiumVision-systeem geeft clubs en supporters de mogelijkheid om tot elkaar te komen middels het wireless netwerk.

Simac zal met het StadiumVision van Cisco het Philips Stadion van PSV transformeren in een hypermoderne en interactieve omgeving waar fans zullen genieten van verbeterde fanbetrokkenheid met real-time statistieken, hoogtepunten en mobiele bestellingen, terwijl sponsors zullen profiteren van dynamische reclamemogelijkheden. Dit zal niet alleen de algehele fanervaring verrijken, maar ook nieuwe mogelijkheden creëren voor faninteractie, het genereren van inkomsten en het versterken van merkrelaties, waardoor het stadion van PSV een toonbeeld zal zijn van innovatie binnen de sportbeleving.

Simac en Cisco nemen PSV ook bij de hand om samen de juiste businesscases te schrijven zodat PSV veel profijt zal halen uit het stadion van de toekomst.