**Dutch IT Channel Awards 2024:**

**Managed Service Provider (MSP) die klanten ontzorgt met diensten**

**Connect; total connectivity voor iedereen, altijd en overal**

*“Wij kijken anders naar connectiviteit, combineren oplossingen, kiezen voor partnerships en gaan voor een creatieve marktbenadering”*

Dat VolkerWessels Telecom (VWT) nog wel eens in verband gebracht wordt met bouw gelieerde activiteiten is vanuit haar verleden niet zo vreemd. Echter, dat zij al meer dan 21 jaar operators, organisaties, bedrijventerreinen, steden en objecten verbindt, is een stuk minder bekend. Waarden als kwaliteit, continuïteit en hoogwaardige dienstverlening staan bij het bedrijf hoog in het vaandel. Op basis van deze waarden positioneert VolkerWessels Telecom zich steeds meer als een bedrijf dat connectiviteit in de breedste zin van het woord biedt.

VolkerWessels Telecom ontwerpt, bouwt, monitort en houdt netwerken in de lucht van telecomaanbieders, infrastructuur- en energiebedrijven in het Verenigd Koninkrijk, België, Duitsland en Nederland. Al deze netwerken zijn de dragers van informatie en data waarover de klant op elk moment van de dag wil beschikken.

**Total connectivity**
Connect B.V., onderdeel van VolkerWessels Telecom, heeft daarom een connectiviteitsvisie ontwikkeld waarin ‘total connectivity’ voor haar klanten en voor eigen gebruik centraal staat. VWT Connect realiseert voor haar klanten een totaaloplossing op het gebied van IT door verschillende managed services producten en diensten te combineren. Van access (vast en mobiel) voor de klant tot netwerktechnologie in de Cloud. Een belangrijke component hierin is de 24/7 connectiviteit. Als organisatie moet je kunnen vertrouwen op optimale beschikbaarheid en sublieme prestaties van internetverbindingen. Tevens willen klanten ontzorgd worden als het gaat om beheer en onderhoud zodat IT-mensen zich kunnen focussen op businessinnovaties.

**Combineren oplossingen en creatieve marktbenadering**VWT Connect heeft vele uitdagingen gekend die ertoe geleid hebben dat er ook nieuwe technologieën ontwikkeld zijn. Hiervoor werkt VWT Connect samen met partners, bijvoorbeeld met Juniper en Cradlepoint. Samen met Juniper levert Connect de DC-LAN, SD-WAN, SD-(W)LAN-solution aan haar klanten. Dit betekent dat VWT Connect toegang levert via vaste netwerken alsmede draadloze toegang (4G en 5G) naar private netwerken met datacenters en Cloud services. De basis van managed network service is Artificial Intelligence (AI).

Met gespecialiseerde, efficiënte connectivity services en oplossingen heeft VWT Connect eigen netwerken gebouwd die schaalbaar zijn. Deze netwerken kunnen worden aangevuld met additionele services zoals cybersecurity en IoT. Op deze manier groeit niet alleen Connect, maar heel VolkerWessels Telecom.

Het resultaat is ook dat er een verbetering is in het monitoren van de performance van het netwerk vanaf het acces point van de klant tot aan de Cloud. Dit is niet alleen voor de klant heel goed, maar ook de netwerkengineers ervaren dit als een enorme verbetering. Bij netwerkverstoringen of -problemen kunnen de engineers via AI-oplossingen sneller inzicht krijgen in de aard van de problemen, waar deze zich bevinden en kunnen deze sneller opgelost worden. Door goed te monitoren kunnen klanten meer inzicht krijgen in hoe het netwerk presteert zodat VWT Connect ze ook beter en proactief kan adviseren. Dit draagt bij aan een hogere klanttevredenheid en helpt klanten om hun eigen doelstellingen te realiseren.

**Partnerships**Arjen Bakker Director VWT Connect licht toe: “Wij kijken anders naar connectiviteit, combineren oplossingen, kiezen voor partnerships en gaan voor een creatieve marktbenadering. Hierdoor zijn wij in staat om vernieuwd te zijn. Zo zijn wij de eerste Managed Service Provider (MSP) die een oplossing heeft voor connectiviteit op bouwplaatsen. De bouwsector staat voor grote uitdagingen. De vraag is groot, maar er is een enorm tekort aan personeel en materiaal, de regeldruk vanuit de overheid neemt toe en milieueisen worden steeds strenger en de ambities steeds hoger. Om deze uitdagingen het hoofd te bieden zijn data en Business Intelligence (BI) onmisbaar. We zien een enorme toename in het gebruik van sensoren en IoT-oplossingen op bouwplaatsen. Allemaal oplossingen die ertoe bijdragen dat bouwplaatsen veiliger zijn en er effectiever en efficiënter gewerkt wordt. Maar dit is alleen mogelijk als er een betrouwbare en stabiele internetverbinding aanwezig is. Daarom hebben wij samen met Cradlepoint een WAN zero trust en zero touch provisioning oplossing ontwikkeld. Deze oplossing past helemaal bij de vraag vanuit de markt. Het is dan ook geweldig om te zien dat deze case vanuit Cradlepoint wordt aangedragen voor de Dutch IT Channel Awards 2024, Networking Innovator of the Year.”

VWT Connect ziet dat er een grote markt is voor de oplossing. Met duizenden bouwprojecten per jaar - alleen al 1500 bouwprojecten voor moederbedrijf VolkerWessels – kunnen per project tot wel 50 000 tags/opslagpunten verwerkt worden. Daarnaast is de oplossing ook buiten de bouw toepasbaar, zoals bij evenementen of distributiecentra. VWT Connect verwacht bovendien dat de oplossing in de branche zal zorgen voor verdere innovatie op het gebied van veiligheid, efficiëntie en duurzaamheid.

Tot slot werkt VWT Connect samen met verschillende ISP en netwerkoperaters. Een mooi voorbeeld hiervan is het partnership met Eurofiber. Hierdoor kan Connect gebruikmaken van een landelijk dekkend netwerk van hoogwaardige breedband internetdiensten. Hiermee legt VWT Connect onder andere een stevige basis onder zijn managed Software Defined Wide Area Networking (SD-WAN)-dienst. Dit stelt organisaties in staat een open flexibele netwerkomgeving te realiseren die de opkomst van Cloud- en SaaS-oplossingen eenvoudig faciliteert.

**Keteneigenaar**VWT Connect neemt hiermee de rol in van regisseur en is de schakel tussen de eigen interne divisies, externe partners en klanten. Op basis van de behoefte van de klant brengt VWT Connect de meest passende en kwalitatieve diensten en producten uit de keten samen tot één krachtige oplossing. De dienst is daarmee geheel keten sluitend. Door de inzet van het eigen NOC, Digitale Installateur en de IoT-oplossingen van portfoliobedrijf Hyrde (onderdelen van VWT), in combinatie met de producten en diensten van partners als Juniper en Cradlepoint, zijn alle stukjes in de connectiviteitsketen gedekt. Van aanleg, netwerkapparatuur, -planning en –beheer tot aan cybersecurity en location-based services. VWT Connect is daarbij het aanspreekpunt voor de klant en de partner die de regie voert over deze hele keten.