

VISIEDOCUMENT

De perfecte harmonie tussen
mensen en techniek

The best
of ICT with
a human
touch

Voorwoord

Even een snelle blik in de glazen bol. We weten dat de ICT niet stilstaat. Sterker nog, de transformatie van de IT-infrastructuur is voortdurend. En het tempo waarin dit gebeurt kan overweldigend zijn. Voor IT-specialisten, voor managers, voor eindgebruikers. Eigenlijk voor iedereen. Dus wat zegt dit over de nabije toekomst? Hoe garandeer je in deze tijd toekomstbestendige datacenters, meebewegende applicaties en tevreden eindgebruikers?

Het is een vraagstuk waar wij bij Axians de oplossing voor hebben gevonden: Gaia. Een slim raamwerk van innovatieve architecturen. Als een dirigent helpen we de harmonie in het IT-landschap te vergroten. Met oplossingen en blauwdrukken die een specialist in staat stelt om snel, veilig en op basis van feitelijke inzichten te profiteren van de beste infrastructuur. Nu en in de toekomst.

Om Gaia aan je voor te stellen, delen we dit document met je. En geen zorgen. Dit is geen stoffige whitepaper, maar eerder een no nonsense verhaal. En vooral zonder gecompliceerde ICT-taal, maar juist een toegankelijke kennismaking. Zodat jij direct weet wat Gaia voor jouw organisatie kan betekenen.



Digitale transformatie

Elke organisatie heeft inmiddels aandacht voor zijn digitale transformatie. Dat Axians daar met Gaia aan bijdraagt spreekt voor zich. Wat wél anders is, is de manier waarop we dit doen. Onze insteek is namelijk minder theoretisch. Minder poespas. Maar juist praktisch. Gewoon concreet. Met oplossingen waar je op zit te wachten.

“Gaia zorgt voor een betrouwbare compositie op het gebied van veiligheid, connectiviteit, rekenkracht en opslag.”

Juist omdat we zo praktisch te werk gaan, realiseren we mooie dingen. En kunnen we je ook heel concrete voorbeelden geven van de innovaties die we op onze Gaia-architecturen laten landen. Wat dacht je bijvoorbeeld van schepen die pakketten automatisch de haven van Rotterdam binnenbrengen? Of scholen en ziekenhuizen die profiteren van slimmere locaties waardoor scholieren en patiënten een betere zorg- of leerervaring krijgen. En nieuwe woonwijken die geoptimaliseerd zijn voor de perfecte verbinding met lokale ondernemers?

Het zijn voorbeelden die vallen of staan met een integraal beveiligde connectiviteit, de rekenkracht van hybride datacenters en storage technologie. Voor we toch verzanden in de gecompliceerde IT-termen: Gaia zorgt voor een betrouwbare compositie op het gebied van veiligheid, connectiviteit, rekenkracht en opslag. Zodat je alle tools tot je beschikking krijgt om te innoveren. En te dirigeren. Om de juiste dynamiek in de infrastructuur te blijven vinden.

De digitale transformatie waar we het eerder over hadden, verdeelt Axians onder in vier duidelijke pijlers:

► Applicatieve transformatie

Logge, grote applicaties bouwen we om naar wendbare service-georiënteerde en steeds vaker cloud en container gebaseerde applicatieve ecosystemen.

► Datatransformatie

We vervangen menselijk bij elkaar geklikte overzichten met AI-gestuurde inzichten die zich automatisch aanpassen op de situatie en behoefte van de eindgebruiker.

► Werkplektransformatie

We helpen de overstap te maken van techniek georiënteerde oplossingen naar mensgerichte werkplekken die iedereen in staat stellen optimaal te presteren. Dit ongeacht hun context en de locatie van hun applicaties.

► Infrastructurele transformatie

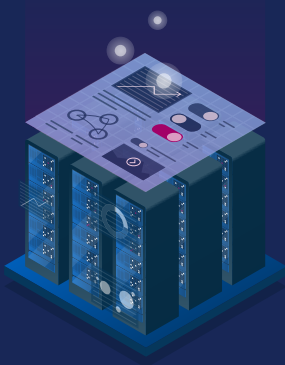
We ontwikkelen bewerkelijke en steeds moeilijker te begrijpen infrastructuren door naar een beter verweven en intelligenter aan te sturen geheel.

Die laatste pijler, infrastructurele transformatie, daar richten we ons primair op met onze Gaia-oplossingen.



Infrastructurele transformatie

Gaia helpt je te innoveren en transformeren. Daarbij richten onze oplossingen zich op de IT-infrastructuur van onze klanten. Omdat geen enkele klant hetzelfde is, maar soms wel dezelfde oplossing nodig heeft, is Gaia modulair opgebouwd. Oplossingen die geschikt zijn voor maatwerk en worden gevormd naar de wensen en eisen van jouw organisatie.

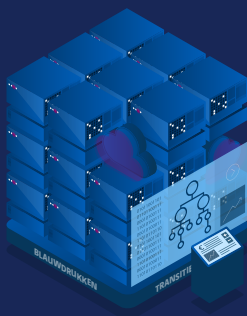


Van overload naar overzicht

Het is even schrikken, maar stapsgewijs verbinden we al je managementtools. Ook de versnipperde inzichten van alle IT-disciplines worden met elkaar geïntegreerd. Uiteindelijk plaatsen we alles in één allesomvattend ketenoverzicht. Een ketenoverzicht dat zijn advies ook nog eens direct laat doorvoeren. Zo creëren we **inzicht, grip en controle**, het zogeheten full-stack observability.

Van te veel naar één geheel

Van hoeveel datacenter, security en netwerkapparaten maak jij gebruik binnen je huidige infrastructuur? Veel? Te veel? Wat nou als we je kennis laten maken met fabric? Een IT-term voor het verweven van die enorme hoeveelheid apparaten in een centraal gedirigeerd en bewaakt geheel. Dat is **Fabric integratie**.



Van hardware verweven naar software gedreven

Traditioneel worden netwerk, server, data en beveiligingscomponenten individueel beheerd met allerlei ingebouwde configuratieoplossingen. Onhandig, want deze omgevingen zijn vaak onsamenhangend en zorgen voor ruis. Gaia biedt een intelligent, centraal en van hardware ontkoppeld managementplatform, gebaseerd op software. Met andere woorden: een **software defined architectuur**.

Van lokaal naar schaal

Denk je te weten wanneer er een piek komt in de IT-belasting? En investeer je aan de hand van die mogelijke stijgingen? Niet alleen in hetgeen je nodig hebt maar ook in alles wat nou eenmaal in een blade of rack wordt meegeleverd? Met Gaia investeer je zowel op locatie als in de cloud gericht en intelligent. Niet langer gebaseerd op aannames en bundels, maar op inzichten en componenten. Zodat je op het juiste moment tot op microniveau kunt op- of afschalen. Het voordeel van een moderne wendbare **hybride cloud** inrichting.



Van configureren naar componeren

Wat als we jouw infrastructuur kunnen laten werken met vooraf opgezette, goedgekeurde en geautomatiseerde flows? Zodat je niet langer de spanning voelt van bewerkelijke, ongecontroleerde en vooral onvoorspelbare configuraties? Precies, dat zou mooi zijn. Met **infra as a code** verandert configureren in orkestreren.



Van bestel maar naar voorspelbaar

Worden IT-kosten nu 'on the fly' betaald waardoor het overzicht zoek is? Gaia biedt je een centraal inzicht in jouw kostenpatroon. Volledig geautomatiseerd te inventariseren, te voorspellen en te optimaliseren. De ideale **kostenoptimalisatie** voor jouw IT-infrastructureur.

Van investeren naar innoveren

Blijf je maar investeren in kennis, mensen en middelen? Terwijl het tekort blijft groeien en je rol steeds meer verschuift? Gaia brengt je de oplossing in abonnementsvorm. Nieuwe functionaliteiten, effectieve beheerdiensten en innovatiekracht: zoveel als jij dat nodig hebt. Vergelijk het maar met de lease van een modern wagenpark. Beschik on-demand over de best passende, stabiele en juiste hoeveelheid Gaia-oplossingen, **'as a Service'**.



Van gelect naar integraal gedekt

Veiligheid boven alles! Met Gaia nemen we afscheid van beperkende en op locatie gebaseerde security. En creëren we een geïntegreerd beveiligingsmodel waarbij elke actie (maar dan ook echt elke actie) contextueel getoetst wordt op gewenst gedrag en toegangsbeleid. Overal veilige toegang is het uitgangspunt met **SASE & zero-trust security**.

Een vloeiende transitie naar de cloud

Stel, we houden een survey onder de IT-afdeling van allerlei organisaties. En we zouden hen vragen wat de grootste wens is voor hun infrastructuur. Wij durven er een goede fles wijn op in te zetten dat het meest gehoorde antwoord zal zijn: 'een vloeiende transitie naar de cloud!'.

"Dát is de kracht van Gaia; maatwerk met beproefde oplossingen. Toegespitst op jouw behoeften."

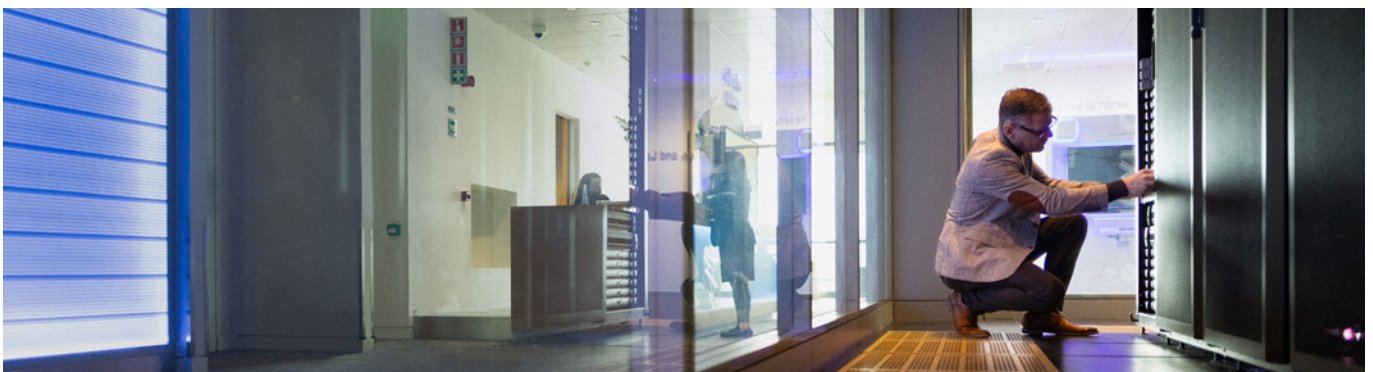
De cloud lijkt inmiddels verheven tot de heilige graal voor veel bedrijven. En toegegeven, de diensten in die externe mega-datacenters brengen veel voordelen met zich mee. Voor een organisatie, voor applicaties én voor eindgebruikers. Geen wonder dat de vraag zo groot is. Maar helaas is het niet realistisch om je bestaande infrastructuur op te pakken en zomaar in de cloud te plaatsen. Je zal eerst de afhankelijkheden en verbeterpunten van je IT-omgeving in kaart moeten brengen. Denk aan applicaties met onbekende afhankelijkheden en onverwacht grote datastromen die niet kunnen worden ontkoppeld. Of allerlei applicaties en netwerk-segmenten die per ongeluk ineens allemaal met elkaar kunnen communiceren, terwijl dat absoluut niet is toegestaan.

Een verhuizing naar de cloud vergt dus nogal wat. En heeft grote consequenties voor je huidige ICT-huishouden. Vanzelfsprekend wil je dat dagelijkse werkzaamheden geen hinder ondervinden van zo'n verhuizing. Gaia-architecten snappen dat. Want Gaia werkt op basis van bewezen blauwdrukken en transitiepaden. Dat betekent dat we het wiel niet opnieuw uitvinden.

De specialisten achter Gaia onthouden succesvolle projecten, de juiste instellingen, de meest efficiënte tools. Dit 'geheugen' passen we vervolgens toe op jouw infrastructuur. Uiteraard aangepast op jouw wensen. Zodat het maatwerk wordt. Maar wel maatwerk waarvan we al weten dat het werkt. De perfecte compositie dus.

En wat betekent dit dan concreet voor die verhuizing naar de cloud? Nou, dat het uitrollen en implementeren van Gaia's bouwblokken vooral snel en soepel verloopt. Maar ook dat er een fundering gelegd wordt voor de toekomst. Want dankzij de oplossingen van Gaia ontwikkel je een voorspelbare hybride infrastructuur die meebeweegt, signaleert en als je er klaar voor bent zelfs proactief handelt.

Waarom we dit voorbeeld van de cloud uitlichten? Simpel. Het toont aan dat Gaia ook voor de grootste vraag in de ICT de juiste oplossing heeft. Maar het laat ook zien aan dat het Gaia-portfolio zo allesomvattend is, dat het ook moeiteloos op andere vraagstukken in de ICT toegepast kan worden. En dát is de kracht van Gaia; maatwerk met beproefde oplossingen. Toegespitst op jouw behoeften.



Het effect van learning

Resultaten uit het verleden bieden geen garantie voor de toekomst. Behalve met Gaia. Want learning kan je zien als ons kloppend hart. Of liever gezegd, de intelligentie achter Gaia. De koppeling met machine learning tools, voorgeschreven ontwerpen en geleerde lessen uit het verleden heeft ons namelijk inzichten gebracht. Veel inzichten. Waardoor we nu feilloos aanvoelen wanneer welke actie vereist is en wat het beoogde resultaat zal zijn. Dat klinkt spectaculair. En dat is het eigenlijk ook.

Maar komt Axians dan altijd met dezelfde oplossing op de proppen? Nee, we toveren niet voor elk vergelijkbaar vraagstuk hetzelfde konijn uit de hoge hoed. Want dat is natuurlijk geen maatwerk. Aan de hand van een zorgvuldige inventarisatie brengen we eerst feitelijk in kaart hoe de huidige infrastructuur zich verhoudt ten opzichte van de gewenste situatie, van de eerste switch tot de laatste applicatie. Het gemeten gat vullen we op met oplossingen waarvan we weten dat ze werken. Oplossingen die zo worden ingericht dat ze passen bij jouw organisatie.

Een ander voordeel van learning is dat het leven voorspelbaar wordt. Dat klinkt misschien saaier dan het in werkelijkheid is. Want met Gaia betekent voorspelbaar

juist vooruitzien. Weten wat de toekomst brengt en daar direct de juiste acties voor uitzetten. Wil jouw organisatie doorpakken in zijn digitale transformatie? Dan verschijnen er voor de IT-afdeling haast automatisch een aantal beren op de weg. Denk daarbij aan onvoorziene capaciteitstekorten, onbedoelde data-uitwisselingen of nog te ontkoppelen applicatiebronnen op je pad naar de cloud. Gaia heeft deze beren in no time geanalyseerd en helpt je sneller tot de best passende oplossingen te komen.

Gaia geeft rust en overzicht. En dat is wat nu op veel ICT-afdelingen ontbreekt. Het maakt een eind aan de wildgroei aan management-oplossingen. Gaia legt een fundering. En helpt de organisatie om in een razend tempo te innoveren.

“Gaia geeft rust en overzicht. En dat is wat nu op veel ICT-afdelingen ontbreekt.”



Het einde van lange doorlooptijden

De fundering waar we het net over hadden is van essentieel belang. Het is de vruchtbare ondergrond waarop de IT-infrastructuur veilig en overzichtelijk groeit en bloeit. En juist in een tijd waarin IT-afdelingen hun hersenen breken over de omgang met die enorme workload en personeelstekorten is dat een zeer welkome 'change of perspective'.

"Je IT-afdeling krijgt overzicht. In de datastromen, in de wensen van gebruikers en in de kosten."

Nog steeds zien we dat veel organisaties een stip op de ICT-horizon hebben gezet, maar hier zelden in een rechte weg naar toe bewegen. Dat is natuurlijk ook helemaal niet erg, want om een next step te zetten is bijsturen soms noodzakelijk. Maar wat wel zorgwekkend is, is dat veel bedrijven vastlopen in hun digitale ambities. Omdat ze de tijd niet kunnen vrijmaken om een volgende stap te zetten, omdat de huidige infrastructuur te veel beperkingen kent of omdat het ontbreekt aan een rationeel onderbouwd plan.

En dat levert vertragingen op. Waardoor een simpele aanvraag van een gebruiker of ontwikkelaar soms dagen in beslag neemt. Je verliest zo tijd, momentum en het zorgt waarschijnlijk enkel voor frustratie en onbegrip. Het komt de digitale transformatie van de organisatie in ieder geval niet ten goede.

Niet met Gaia. Doordat je beschikt over een direct te benutten ketenoverzicht is het op voorhand duidelijk wat mogelijk is en wat niet. Dat zorgt voor realistische doelstellingen en focus. Daarnaast verbindt Gaia de IT-infrastructuur tot een centraal platform. Geen vergaarbak van servers, netwerken, datastromen en beveiligingen, maar een ecosysteem waarin alles samenkomt en de werking in harmonie wordt gebracht.

Nu de orde in de infrastructuur is hersteld, zorgt Gaia voor gestroomlijnde databewegingen, gedirigeerd met behulp van software in plaats van hardware. Vooraf opgezette en goedgekeurde IT-processen zorgen voor rust, reinheid en voorspelbaarheid. Zodat je weet wat er is gebeurd en wat er nog gaat gebeuren.

Het resultaat? Je IT-afdeling krijgt overzicht. In de datastromen, in de wensen van gebruikers en in de kosten. En de gebruikers en ontwikkelaars? Die hoeven geen week meer te wachten op hun IT-middelen. Een druk op de knop is genoeg om het aanvraagproces op te starten en gemakkelijk te doorlopen. We connect the dots.



Stap voor stap

“Het voortdurend evalueren is van groot belang voor de doorontwikkeling van de infrastructuur. Door te meten, bij te sturen en te bepalen of vooraf bepaalde successen zijn behaald weten we waar we naar toe moeten.”

De vele voordelen van Gaia zijn duidelijk. Tijd om het te hebben over de implementatie. Want zijn de bouwblokken van Gaia ook met een druk op de knop actief binnen jouw organisatie? We zouden uiteraard graag ja zeggen, maar daar doen we Gaia tekort mee. Want een gedegen voorbereiding is essentieel voor de effectiviteit van de oplossingen. In het kort hoe we te werk gaan:

► Inventarisatie

Ons team onderzoekt met intelligente analysetools feitelijk de huidige infrastructuur. Wat communiceert met wat? Waar moet de performance worden bijgeschaafd? Maar de belangrijkste vraag die wij stellen: waar wil en moet je als organisatie naar toe? Waar ligt de ambitie? Hiervoor duiken we de organisatie in, stellen we de juiste vragen en combineren we onze inzichten. Samen weten we meer.

► Advies

Nu we in kaart hebben gebracht waar Gaia bijdraagt aan jouw transformatie, brengen we ons advies uit. Hierbij gaan we dieper in op de architectuur, doorlooptijd en het te bewandelen pad. Daarbij schetsen we ook een duidelijk beeld van de toekomstige manier van werken want dit is cruciaal voor een vruchtbare samenwerking en latere ingebruikname.

► Succes- & planvorming

Wat definieert het succes van jouw transitie? Om dit te verscherpen wijzen we een success manager toe. En wordt jouw success managementoverzicht in samenspraak ingericht en toegankelijk gemaakt. Van hieruit waken en rapporteren we later over de voortgang van jouw transitie en sturen we bij op basis van jouw success-, implementatie-, contract- en adoptieplannen.

► Voorbereiding

We beginnen de huidige infrastructuur on par te brengen met de nieuw ontworpen architectuur. We creëren meer flexibiliteit, slagkracht en overzicht door de nieuwe Gaia-oplossingen in stelling te brengen. Uiteraard met oog voor de doorlopende werkzaamheden binnen de organisatie. Geen continuïteits- of beveiligingsrisico's dus. Overzichtelijk bereiden we de infrastructuur voor op de transitiepaden die we eerder hebben geschetst.

► Transitie

De introductie van de nieuwe Gaia-oplossingen. In lijn met de eerder opgestelde plannen worden de nieuwe functionaliteiten van de infrastructuur praktisch in gebruik genomen. De focus ligt hierbij allereerst op het voorkomen van downtime met een zorgvuldige activatie van de ingevoerde bouwblokken. We snappen dat er daarnaast heel wat kennis en draagvlak nodig is om de nieuw mogelijkheden werkelijk zinvol in gebruiken te krijgen. Daarom werken we nauw samen. Met training on the job, demonstraties en kennis-sessie maken we jouw specialisten enthousiast over de nieuw geïmplementeerde Gaia-mogelijkheden. Net zo lang tot ze voldoende vertrouwd zijn geraakt om zelf de regie te kunnen en te willen pakken.

► Continue doorontwikkeling

Het voortdurend evalueren is van groot belang voor de doorontwikkeling van de infrastructuur. Door te meten, bij te sturen en te bepalen of vooraf bepaalde successen zijn behaald weten we waar we naar toe moeten. Het succesteam biedt de juiste inzichten. Is er sprake van zinvol gebruik? Hoe staat het met de technische kwaliteit? Zijn de gebruikers tevreden? Worden nieuwe functionaliteiten voldoende op waarde geschat? Is de roadmap afgerond? En is het tijd voor een herzien plan? De antwoorden zijn waardevolle inzichten. Om te blijven ontwikkelen. En om jou te adviseren over jouw volgende waardevol stap!

Gaia in de praktijk



Rijksmuseum

Het bezoek aan het beroemde museum is inmiddels een fysieke én digitale experience. Van het kaartje dat je online koopt tot een IoT gebaseerde tour. Met bouwstenen zorgen we voor wendbare connectiviteit en analyseren continu de digitale bezoekerservaring. Zo ook de toegang tot Nederlands grootste kroonjuweel, de ingescande Nachtwacht. Tot in de kleinste details kunnen bezoekers nu zien hoe de verlagen van dit kunstwerk zijn opgebouwd. Van de bewaakte verbindingen en performance tot het meesterwerk zelf, samen is het een knap staaltje ICT.

Gelre ziekenhuis

Beschikbaarheid van data speelt een sleutelrol in ziekenhuizen. De data komt uit steeds meer bronnen en steeds vaker uit de 'cloud'. Tegelijkertijd moeten deze gegevens snel toegankelijk zijn op een grote variëteit aan systemen voor zorg- en administratief personeel. Inzage in verkeerstromen wordt voor de IT-afdeling nog belangrijker. De ketenanalyse tool van Axians brengt knelpunten in kaart en adviseert potentiële prestatieverbeteringen. Hiermee verbeteren we continu de performance van de belangrijkste applicaties en IT-middelen in het ziekenhuis.



FrieslandCampina

Een centrale plek voor het management van alle datacenter bronnen. Dat is de wens van FrieslandCampina. Om meer overzicht te creëren en zijn digitale wendbaarheid te verhogen. Met de implementatie van onze software-defined bouwblokken ervaart FrieslandCampina de voordelen van een snellere support en een centraal aangestuurde infrastructuur. Het indienen van een IT-aanvraag wordt nu opgevolgd door een snel en overzichtelijk akkoord vanuit het self-service portaal waarna de gebruikers en ontwikkelaars direct aan de slag kunnen met hun digitale middelen.

Aventus

Het regionaal opleidingscentrum Aventus versterkt zijn digitale onderwijs met een hyperintelligente IT-infrastructuur. Hierdoor is de organisatie als geen ander in staat de voordelen van de cloud te integreren, te bewaken én software gedreven aan te sturen. Het geeft Aventus meer overzicht en de mogelijkheid om ook digitaal veilig voorop te blijven lopen.



Get in touch

Met Gaia maak je als IT-afdeling het verschil. Door de juiste data en applicaties op het juiste moment te bieden. Onbegrensd, beveiligd en bewaakt. In dit document hebben we laten zien hoe Gaia de voorspelbaarheid en de wendbaarheid van je bestaande IT-infrastructuur vergroot. Hoe het nog effectiever ondersteunt bij de digitale transformatie van je organisatie.

Wil jij jouw infrastructuur naar het volgende level tillen? Gaia helpt je de juiste innovaties comfortabel te doorlopen. Met overzichtelijke transitiepaden en door-dachte automation, ketenmanagement en hybride cloud blauwdrukken. Volledig afgestemd op jouw doelen, jouw organisatie en jouw mensen. Dus waarom verder zoeken?

Vergroot de harmonie en dynamiek van je digitale fundament. Samen zorgen we voor een ideaal samenspel tussen onze mensen en hun techniek. Neem vrijblijvend contact op en maak kennis met een nieuw geluid.



Stefan Collet

Innovation Lead

stefan.collet@axians.com

+31 (0)6 2298 0203



The best of ICT with a human touch

In samenwerking met:



axians

Rivium Boulevard 41
2909 LK Capelle aan den IJssel
Tel: +31 88 988 96 00
axians.nl/gaia

