***Dutch IT Channel Awards 2022 – Dell Technologies & Hexagon – Hardware Innovator of the Year***

[Hexagon](https://hexagon.com/) is een wereldleider op het gebied van digital reality solutions. Het combineert sensor-, software- en autonome oplossingen zodat klanten met behulp van data hun bedrijfsvoering, workflows en processen kunnen optimaliseren en hun efficiëntie, productiviteit, kwaliteit en veiligheid kunnen verhogen. Dit doet Hexagon in uiteenlopende sectoren, waaronder de industriële, productie-, infrastructuur-, en publieke sector. Hexagon’s technologieën helpt productie- en mensgerelateerde ecosystemen om steeds meer verbonden en autonoom te worden, wat een schaalbare, duurzame toekomst bevordert. Ook leveren de technologieën bruikbare inzichten op die betere besluitvorming mogelijk maken gedurende de levenscyclus van industriële projecten, wat leidt tot verbeteringen op het gebied van veiligheid, kwaliteit, efficiëntie en productiviteit, die bijdragen aan economische en ecologische duurzaamheid.

**Efficiëntie is bedrijfskritisch**

Het bedrijf bestaat uit vijf divisies die allemaal hun eigen specialiteit hebben. De interne IT-afdeling van Hexagon biedt zijn diensten aan twee divisies binnen Europa aan. De Asset Lifecycle Intelligence (ALI)-divisie is de grootste in Nederland en helpt klanten bij het ontwerpen, bouwen en toepassen van meer winstgevende, veilige en duurzame industriële faciliteiten. Deze divisie maakt engineering-software en helpt klanten om ongestructureerde data om te zetten in intelligente, bruikbare informatie. Hierdoor kunnen fabrieken, schepen en offshore-faciliteiten slimmer functioneren en beter worden beheerd en onderhouden. Klanten kunnen data ontsluiten, modernisering van industriële projecten en digitale volwassenheid versnellen, productiviteit verhogen en de duurzaamheid vergroten. De tweede divisie is de Safety, Infrastructure & Geospatial (SIG)-divisie. Deze biedt softwareoplossingen voor overheden en dienstverleners en helpt hen om – met behulp van de juiste data op het juiste moment – de bedrijfsvoering te verbeteren alsook intelligent en effectief om te gaan met veranderingen. Denk aan inzichtelijk maken waar gasleidingen lopen en het zichtbaar maken van alle meetgegevens uit die leidingen.

De interne IT-afdeling moet zorgen dat medewerkers hun werk zo efficiënt mogelijk kunnen doen. Stefan de Geus, IT Consulting Lead interne IT-afdeling bij Hexagon: “Als interne IT-afdeling richten wij onze dienstverlening op de enterprise-systemen in de EMEA-regio. Wij beheren de systemen die nodig zijn om de bedrijfsvoering te kunnen blijven uitoefenen, zoals het financiële (ERP) systeem. Alle vestigingen in deze regio maken gebruik van de diensten die wij vanuit Nederland aanbieden, waardoor het bedrijfskritisch is dat de IT efficiënt werkt.”

**Storage oplossingen van Dell Technologies**

Voorheen maakte Hexagon gebruik van twaalf afzonderlijke servers om zijn interne IT-diensten aan te bieden. Voor de test- en ontwikkelstraat werd nog eens het dubbele daarvan gebruikt. De Geus: “We moesten steeds een nieuw systeem kopen als een systeem aan het einde van z’n levensduur was. Dit moest efficiënter.” Hexagon vroeg aan Dell Technologies hoe het al zijn systemen kon consolideren in een cluster, inclusief shared storage. Hiervoor werd partner IT creation ingeschakeld. De Geus: “Dit heeft veel toegevoegde waarde gehad, het voelde als een warm bad. De producten sloten perfect aan op onze behoeften en het proces van aanschaf verliep heel soepel.” Destijds koos Hexagon voor de Dell EMC Unity-storage oplossing.

In 2021 merkte Hexagon dat de workload op de Unity zijn limiet bereikt had. Verder zat het product aan het einde van zijn levensduur, wat invloed had op de performance. De kosten om de support van de Unity te verlengen waren te hoog, daarom nam Hexagon opnieuw contact op met IT creation. Zij voerden een aantal Live Optics metingen uit om te ontdekken hoeveel performance de omgeving vraagt. Op basis van de uitkomsten kon er een nieuwe serverconfiguratie worden samengesteld die hieraan voldeed. De Geus: “IT creation liet ons verschillende opties zien en uiteindelijk kozen we voor de PowerStore 1000T omdat dit de meest (kosten)efficiënte oplossing was. Een oplossing van een andere leverancier was namelijk drie keer zo duur. De PowerStore 1000T wordt zowel voor de ALI- als de SIG-divisie gebruikt.”

Hexagon heeft veel kleine kantoren waar geen IT-personeel is maar wel IT-apparatuur aanwezig moet zijn. Dit wilde het bedrijf consolideren en concentreren in het datacenter van Hexagon in Nederland – en waar mogelijk kantoren compleet serverloos maken. Ook de vraag naar data-opslag binnen het datacenter nam toe. De Geus: “Het ging voornamelijk om de opslag van vrij statische data, zonder snelheidseisen. Die zet je niet op zo’n mooi apparaat als de PowerStore, dat is zonde.” Daarom won Hexagon opnieuw advies in bij IT creation. Hexagon koos voor de PowerVault ME5012 omdat deze op dezelfde netwerklaag kon worden aangesloten als de PowerStore. De Geus: “Het kon naadloos aan ons cluster worden toegevoegd. Bovendien is het beheer eenvoudiger en het is efficiënter.”

**Ondersteuning door en advies van IT creation**

IT creation verzorgde de installatie van de PowerStore 1000T. De Dell Technologies-partner kan ook het beheer aanbieden, maar Hexagon verzorgt zelf het dagelijkse beheer van zijn hardware. Mochten er complexe uitdagingen zijn waar Hexagon niet uitkomt, dan kunnen ze contact opnemen met IT creation. De Geus zegt hierover: “IT creation denkt mee en geeft advies wat het beste aansluit bij jouw behoeften en bedrijfsvoering. Het management van een bedrijf stelt altijd vragen wanneer er een nieuwe oplossing moet worden aangeschaft. IT creation had van tevoren al bedacht welke vragen dit zouden zijn. Ze hadden deze proactief beantwoordt – inclusief argumentatie – zodat wij voorbereid het gesprek in gingen. Dat was erg prettig.”

**Meer snelheid op meerdere vlakken dankzij de PowerStore**

Hexagon ondervond vele voordelen dankzij de PowerStore. Volgens De Geus is de oplossing veel sneller dan de vorige. Bij de Unity was de latency rond de 4 tot 5 milliseconde, met soms pieken van ver boven de 10 milliseconden. De respons van de PowerStore is tien keer sneller. Deze zit over het algemeen op 0,5 milliseconde met soms pieken van 1 tot 2 milliseconden. Ook op een ander vlak geniet Hexagon van meer snelheid. De Geus: “Tweemaandelijks wordt er een kopie van de productie-omgeving en productiedata doorgestuurd naar de ontwikkel- en testomgeving om onze interne bedrijfsprocessen te optimaliseren. Voorheen duurde dat proces zo’n 50 uur. Met de PowerStore is dit proces binnen 10 uur voltooid – het is zeker vijf keer zo snel.”

Dankzij de deduplicatie, die zit ingebouwd in de PowerStore, is dit geen probleem. De Geus: “Je bouwt nog een keer dezelfde teststraat. De nieuwe opslag die op de PowerStore komt te staan neemt nauwelijks toe, omdat alle dubbele data wordt weggehaald. Dat is een van de grote voordelen van de PowerStore: het werkt sneller en we kunnen vaker onze testen uitvoeren.” Een ander groot voordeel van de deduplicatie is dat Hexagon een stuk minder ruwe opslag nodig heeft dan voorheen. In de Unity zaten 50 disks, dit was de maximale capaciteit. De PowerStore gebruikt slechts 7 disks.

Collega’s van De Geus merken ook dat ze sneller en efficiënter kunnen werken dan voorheen. De performance van de ERP-applicatie is significant toegenomen. Het opstarten duurde lang omdat de applicatie modulair is opgebouwd. Na een halve minuut was de interface zichtbaar. Na de implementatie van de PowerStore merkte Hexagon meteen dat het opstarten veel sneller ging. Ook het matchen van orders en facturen – wat een vrij intensief proces is – gaat sneller dan voorheen, net als het openen van rapportages in een browser.

De Geus: “De PowerStore is kritisch in ons hele cluster. Daarom hebben we gekozen voor ProSupport van Dell inclusief 4H mission ciritcal, waardoor we binnen vier uur support kunnen krijgen. Daarnaast is Dell Technologies binnen onze twee divisies de de facto supplier voor alle enterprise equipment en werkstations. Door te standaardiseren op één supplier is het beheer een stuk eenvoudiger. Voor een nieuw project hebben we nieuwe netwerkapparatuur nodig en ik ga ervan uit dat we weer voor apparatuur van Dell Technologies zullen kiezen.”

**Solutions at a glance**

* PowerStore 1000T
* PowerVault ME5012
* PowerEdge R650
* PowerConnect S5212F-ON (TBC)

**Business needs**

* Efficiënter werken
* Een storage-oplossing die snel reageert

**Business results**

* Eenvoudiger en efficiënter beheer van de IT-omgeving
* 10 keer snellere respons dankzij de PowerStore 1000T
* Minder ruwe opslag en disks dankzij deduplicatie
* Processen verlopen sneller (o.a. het opstarten van de ERP-applicatie), waardoor medewerkers sneller kunnen werken