**De Winnaar van de Dutch IT-Channel Award 2019 voor de Best Telecom Innovator gaat in 2023 opnieuw voor deze prestigieuze prijs.**

 **Software in de kern**

Xelion is voor het vierde jaar op rij genomineerd door de vakjury van Dutch IT channel. Dit topproduct op het gebied van VoIP en Soft pbx/telefoniecentrale in de cloud timmert zowel nationaal als internationaal hard aan de weg. Zo is Xelion ook als finalist genomineerd als ‘’Best UC Hosted Platform’’ in de UK. Daarmee is dit volledig in Nederland ontwikkelde cloud telefonieproduct inmiddels uitgegroeid tot een van de meest innovatieve oplossingen in de Europese markt. Het afgelopen jaar heeft dit platform weer een flinke innovatiesprong gemaakt, waarmee het hoopt weer in de prijzen te gaan vallen.

**Integratie Whatsapp & Teams**

WhatsApp en Microdoft Teams behoren tot een van de grootste communicatieplatformen ter wereld. De in-house Xelion developers hebben deze kans aangegrepen door een integratie te ontwikkelen met de Xelion centrale. Zo is het met Xelion als enige hosted VoIP platform mogelijk om WhatsApp toe te voegen als customer care kanaal. Dit opent voor bedrijven de deur naar een verbeterde en efficiëntere klantenservice, goede mogelijkheden om de omzet te verhogen en de druk op de klantenservice te verminderen. Hiernaast is het met Teams mogelijk om alle communicatie via één platform te laten verlopen. Door de Xelion centrale te gebruiken hoeven bedrijven niet in te leveren op telefonie functionaliteit en ze kunnen het bestaande nummerplan met verkort kiezen blijven gebruiken. Hiervoor zijn geen extra licenties nodig wat de oplossing voor MKB bedrijven extra interessant maakt.

**Hybride werken met Xelion 8**

**Thuiswerken**is voor velen van ons een nieuwe realiteit geworden. Tot voor kort maakten kantoorwerkers vaak gebruik van hun vaste telefoon voor spraak-communicatie. Nu Nederland massaal is overgestapt op thuiswerken, blijken de investeringen die Xelion gedaan heeft in onder meer haar app, van onschatbare waarde voor haar gebruikers. De nieuwste Xelion-app, met daarin de app-functionaliteit is ineens een centrale spil geworden in de communicatie, intern en buiten de eigen organisatie. Met de Xelion-app is het onder andere meer mogelijk om gesprekken op te zetten, een eigen telefoonaansluiting te beheren, beeldbellen, voicemailberichten terug te luisteren of aansluitingen door te schakelen.

**Xelion voor klantcontact**

Er is veel gaande in de wereld van klantcontact, er wordt op dit moment een grootste schakeling gemaakt naar locatieonafhankelijk werken. Dankzij het feit dat data en telefonie nu in de cloud staan, kunnen medewerkers van KCC’s altijd en overal worden ingeschakeld. Xelion bied hiermee een bereikbaarheidsoplossing waarbij telefonie en messaging inclusief de integratie met de website in een oplossing is ondergebracht voor optimaal klantcontact, een hogere servicegraad en aantoonbaar stijgend rendement. De KKC functionaliteit is voor elke gebruiker in een organisatie beschikbaar, hierbij zien we dat het delen van taken tussen medewerkers en het hybride werken steeds eenvoudiger wordt.

**Samengevat**

De winnaar van 2019 verdient op basis van versnelde innovatie weer een de aandacht van de vakjury en de stem van de stemmers als Telecom Innovator of the Year. Xelion laat zien dat ze excellent is als mobiele en flexibele telefoniecentrale in de cloud, maar ook dat er met de API Marketplace nog veel verder gekeken wordt dan dat. Channel partners, developers en Xelion bouwen een sterk eco systeem voor communicatieoplossingen die veel verder gaan dan het traditionele hosted telefonie aanbod in de markt.

**Korte beschrijving van Xelion (boilerplate)**

De nieuwste release van Xelion 8 is uit met vele uitgebreide functionaliteiten. Denk hierbij aan beeldbellen, integratie met Teams, een compleet nieuwe interface en ga zo maar door. Xelion heeft 45 medewerkers inclusief eigen ontwikkelaars vestingen in VK en Duitsland, dat zijn samen met Nederland voor Xelion de focus markten. Markten waar we op eigen kracht en in nauwe samenwerking met partners al jaren sneller groeien dan het gemiddelde. Verdere internationale expansie staat hierbij op de agenda. Met Xelion wordt de bereikbaarheid van organisaties beter en ook wordt het makkelijker om de service naar klanten te verbeteren, onder meer door de beschikbaarheid van contact center functies en integratie met de belangrijkste CRM pakketten voor MKB bedrijven. Xelion is in 2019 verkozen tot beste hosted VoIP oplossing door Dutch IT Channel en wordt uitsluitend via gecertificeerde ICT resellers aangeboden.