**Onderbouwing CEO of the Year – Jurgen Duijster, Transfer Solutions**

Transfer Solutions is in de ICT branche een bijzonder bedrijf; in een sector waar techniek veelal de boventoon voert, staat bij Transfer Solutions juist de mens in alles centraal. Dat begint bij de medewerkers: de oprechte overtuiging dat wanneer een medewerker ruimte krijgt om zich te ontplooien en te ontwikkelen en plezier heeft in het werk, hij of zij het werk ook kwalitatief goed zal doen. Vervolgens krijgen mensen bij klanten wat zij ook echt nodig hebben. ICT is tooling die mensen in organisaties van klanten moet ondersteunen, niets meer en niets minder. Wanneer bepaalde tooling niet geschikt is, dan zal Transfer Solutions dat niet verkopen. Transferianen geven altijd een eerlijk advies. Jurgen is als CEO de belichaming van deze waarden en principes. Bij hem staat de mens achter de klant, de medewerker of de partner altijd centraal. Zijn deur staat altijd open, er is altijd tijd voor een luisterend oor en een motiverend gesprek. Bij elk event voor medewerkers probeert hij aanwezig te zijn, ook in zijn “vrije tijd”. Hardlopen met collega’s, de alternatieve Elfstedentocht schaatsen, een Mudrun lopen… het maakt hem allemaal niet uit. Er is hem alles aan gelegen om binnen zijn invloedsfeer als directeur een ideale wereld te helpen scheppen voor medewerkers, voor klanten en ook voor een betere wereld in het algemeen. Hij wil nooit focussen op winst, maar op het creëren van een wereld die goed en leuk is voor medewerkers, voor partners en voor klanten. Het resultaat -ook in financiële zin- volgt volgens hem dan vanzelf en de historie bij het 25-jarige jubileum van Transfer Solutions heeft dat bewezen: de financiële situatie is altijd kerngezond geweest.

De focus op menselijke behoeften bij medewerkers en bij klanten heeft geleid tot een sterke kwantitatieve en kwalitatieve groei van Transfer Solutions: omzet, winst en het aantal medewerkers zijn toegenomen. Maar ook het dienstenportfolio is uitgebreid: Transferianen kunnen hun klanten een scala aan technologische oplossingen bieden over de gehele ICT stack. De sterke drive van Jurgen achter deze kwantitatieve en kwalitatieve groei is de belichaming van de sterke drive van alle Transferianen om duurzaam vernieuwend te zijn: steeds te innoveren, maar iets pas toe te passen als Transfer het zelf uitvoerig beproefd heeft. Die groei geeft volgens Jurgen ruimte aan klanten om steeds meer te kiezen wat specifiek bij hen past en aan medewerkers om zich verder te ontwikkelen.

De belichaming van de waarden waarbij Transfer Solutions als groep business friends wil acteren en maatschappelijk bezield wil zijn, heeft Jurgen laten zien in een bijzonder 25-jarig jubileumjaar. Een feest kon in de lockdown niet worden gevierd, niet met klanten en niet met medewerkers. Om gedurende een lockdown toch binding te houden met elkaar organiseerde hij 25 weken lang een 25 jaarschallenge waaraan alle medewerkers enthousiast meededen. Elke week moesten vijf challenges worden volbracht, waarbij leuk beeldmateriaal enthousiast werd gedeeld en per punt € 2,50 kon worden verdiend voor een goed doel dat ook 25 jaar bestond: Stichting Opkikker. Alle gelukwensen van partners en van medewerkers voor de 25e verjaardag werden vervolgens ongemotoriseerd naar Leerdam gebracht waarbij Jurgen beloofde het bedrag voor het goede doel te verdubbelen als dat zou lukken. Toen een nieuwe Corona-opleving daarvoor roet in het eten gooide, ging hij zelf de wensen en cheques voor het goede doel ongemotoriseerd naar Leerdam halen, bijvoorbeeld door 70 km te skeeleren, door 30 km hard te lopen, et cetera. Uiteindelijk heeft de jarige Stichting Opkikker zo namens alle Transferianen ruim EUR 15.000 mogen ontvangen.

Het is slechts één van de voorbeelden waarbij het karakter van alle Transferianen wordt getoond: alle inspanning om samen plezier te maken en dan tegelijkertijd iets goeds te doen voor elkaar en voor een betere wereld. En dat is wat Jurgen ook steeds probeert te benadrukken: we kunnen het alleen samen doen. Elke prijs die hij als directeur voor Transfer in ontvangst heeft mogen nemen, heeft hij opgedragen aan alle medewerkers van Transfer Solutions omdat zij wat hen betreft het echte werk doen. In die zin vindt hij een persoonlijke nominatie eigenlijk maar niets: een individuele prestatie bestaat volgens hem eigenlijk niet: het is altijd een groep mensen die elkaar helpt en zo ieder individueel het beste tot zijn recht laat komen.