



SAP HANA CASE



Rabobank kan
vooruit door
SAP HANA



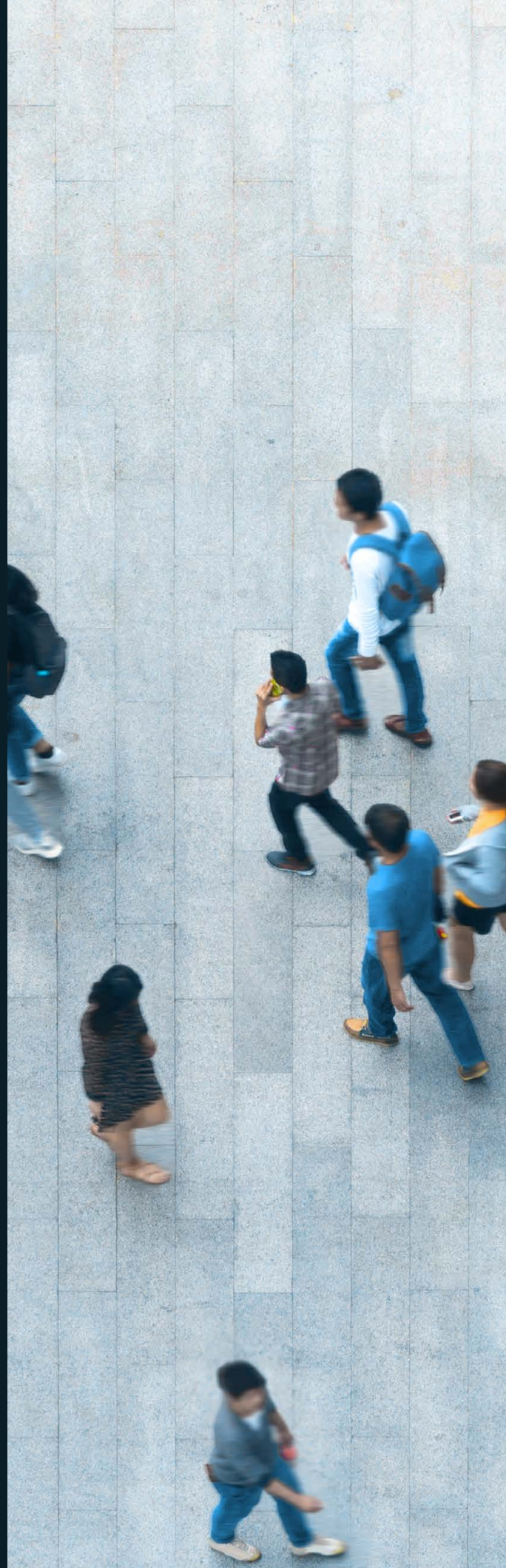
Rabobank Nederland verwerkt dagelijks een grote hoeveelheid data en heeft dus behoefte aan snelheid. De keus viel al in een vroeg stadium op het SAP HANA data platform. Voor de vernieuwing daarvan werd na marktconsultatie een beroep gedaan op de expertise van BPSolutions en de techniek van Lenovo. In deze referencecase leest u hoe deze partijen daar in korte tijd samen met de bank een succes van maakten.

DE UITDAGING

De Rabobank hoort tot de early adopters als het gaat om HANA. Al in 2013 koos de bank voor dit platform. BPSolutions was bij dat project betrokken. Indertijd had de coöperatie de behoefte om queries voor management-informatie en rapportages sneller uit te kunnen draaien. Die processen duurden soms zo lang dat mensen ondertussen koffie gingen halen. Door de overstap werden wachttijden flink verkort.

Na een jaar of vijf ontstond behoefte aan vernieuwing van het systeem dat tot dan toe het voorkeursplatform was voor Risk & Finance. De bank wilde SAP HANA bovendien uitrollen op meer afdelingen. Medewerkers wilden de snelheid van HANA onder meer inzetten voor hun rapportages en voor het checken van bepaalde klantgegevens, bijvoorbeeld om te bepalen of iemand kredietwaardig is of niet. De Rabobank stelde harde eisen aan beheersbaarheid, schaalbaarheid en continuïteit van de nieuwe HANA-infrastructuur. Bovendien moest het project binnen het beschikbare budget passen.

SAP HANA is enorm snel doordat het gebruikmaakt van het vlot doorzoekbare interne geheugen van een computer (RAM) in plaats van het tragere achtergrondgeheugen (disk). SAP HANA is zó innovatief dat organisaties veelal niet de specifieke systeembekendheid in huis hebben. Ook ontbreken meestal de vaardigheden op het gebied van inrichting en beheer. Hulp bij de implementatie was dan ook gewenst. Hiervoor viel de keuze wederom op BPSolutions.





DE STAPPEN NAAR EEN NIEUWE SAP HANA OMGEVING

BPSolutions zette een volledig nieuwe SAP HANA omgeving neer bij de Rabobank. Dat lukte in drie maanden tijd, vooral dankzij een efficiënte standaardaanpak. Belangrijke stappen daarin waren:

- Inventariseren welke wensen er leven
- Bepalen wat de capaciteit van het nieuwe systeem moet zijn
- Een installatieplan ontwerpen
- Standaard bouwblokken voor SAP HANA gebruiken
- Een testplan opstellen

Nadat alle testen succesvol waren afgerond, kon het systeem worden opgeleverd. Vervolgens trainde BPSolutions de mensen van de Rabobank die ermee moeten werken. De Rabobank had verder nog behoefte aan flexibele technische ondersteuning. BPSolutions zorgt daar sindsdien voor, onder meer met health-checks en securitychecks. Zo wordt gecontroleerd of alles naar behoren werkt. Beheertoolsing zorgt ervoor dat automatisch een seintje naar BPSolutions gaat wanneer bijvoorbeeld de beschikbaarheid niet optimaal is. Medewerkers kunnen ook een signaal geven. De bank neemt zelf het beheer van applicaties voor haar rekening.

DE VOORDELEN VAN DE SAMENWERKING MET BPSOLUTION

Sinds de oprichting in 2001 adviseert en ondersteunt BPSolutions middelgrote en grote ondernemingen op het gebied van ITinnovaties. Daardoor kon het de Rabobank goed helpen bij het bepalen van de strategie en het opstellen van de infrastructuurroadmap.

“ BPSolutions heeft specifieke kennis van het innovatieve platform. ”

De inrichting van de nieuwe omgeving is gedaan door het ervaren SAP HANA-team van BPSolutions, in nauwe samenwerking met de beheerorganisatie van de Rabobank. BPSolutions heeft specifieke kennis van het innovatieve platform en kon profiteren van het feit dat het in 2013 al ervaring had opgedaan bij de Rabobank. „Daardoor wisten we veel van hun IT-processen”, vertelt Louis Joosse. Hij is de principal consultant van BPSolutions en begeleidde tientallen organisaties bij hun SAP HANA implementaties.

SNELLE OPLEVERING

Mede door de voorbereiding was de klus in drie maanden geklaard. "Machines kunnen snel draaien doordat ze als het ware prefab zijn", zegt Joosse. "Software wordt door ons voorgeïnstalleerd. Bijkomend voordeel voor klanten is dat er niet dagenlang buitenstaanders in hun datacenter aanwezig zijn. Dat is vanuit oogpunt van veiligheid niet wenselijk."

Joosse is er trots op dat is voldaan aan alle eisen van de Rabobank, waaronder ook de wens van een zo optimaal mogelijke Total Cost of Ownership. "Dat was echt een uitdaging, want elke eis kost geld. Mooi dat het gelukt is."



BEDRIJFSPROFIEL:

Rabobank is een coöperatie met leden in plaats van aandeelhouders. De bank bedient in Nederland ruim 6,7 miljoen particuliere en 800.000 zakelijke klanten. Bijna twee miljoen klanten zijn lid. Wereldwijd is Rabobank actief in veertig landen voor in totaal ongeveer tien miljoen klanten. De missie van de bank: in Nederland een bijdrage leveren aan welzijn en welvaart, in het buitenland bijdragen aan de oplossing van het voedselvraagstuk.

SAP is marktleider in bedrijfssoftware en helpt kleine, middelgrote en grote bedrijven met het stroomlijnen van hun bedrijfsvoering. Het Duitse claimt dat op dit moment wereldwijd meer dan 437.000 klanten software van SAP gebruiken.

OVER BPSOLUTIONS

BPSolutions helpt organisaties hun Mission Critical IT in te richten op een manier waardoor de organisatie slimmer wordt en vooruitgang kan boeken. Dit doen wij door aan de ene kant te zorgen dat de IT up and running is en blijft en aan de andere kant zorgen we er met Data Analytics en AI voor dat bedrijven klaar zijn voor de toekomst, waarmee data echt voor uw bedrijf gaat werken.

“Bij alles wat we doen, maken we de wereld een beetje slimmer.”

MEER WETEN?

Wilt u meer weten over de precieze stappen die moeten worden doorlopen tijdens de transitie naar SAP HANA? Neem dan contact op met een van onze experts via T 0343 529 000 of mail naar E info@bpsolutions.nl.

BPSolutions **T** 0343 529 000
Hoofdstraat 254 **E** info@bpsolutions.nl
3972 LK Driebergen

www.bpsolutions.com

