

Wij krijgen steeds meer vraagstukken over cloud, clouddiensten zijn dan ook onderdeel van onze core-business geworden. Toen deze vragen op begonnen te spelen hebben wij overwogen om eigen servers in een datacenter te hangen. We besloten om dit niet te doen omdat we nu al tijd te kort kwamen.

We begonnen met het afnemen van deze dienst bij Azure. Het eerste punt waar wij tegen aanliepen is dat we flinke narekeningen kregen. Onze kosten waren hierdoor hoger dan verwacht en verschilden per maand. Onze klanten betalen een vast bedrag per maand voor onze diensten, hierdoor waren wij niet zeker of wij iets verdiende aan onze dienst.

Daarnaast was het indelen van de verschillende afgenomen diensten bij Azure een ramp. Het bedienportal van Azure is onduidelijk en je hebt verdergaande kennis nodig is om goed met Azure te werken. Toen zijn wij verder gaan zoeken naar de juiste partner. We kwamen erachter dat er veel indicatoren zijn die performance aangeven. Iedere cloud service provider communiceert met andere indicatoren, maar hoe bepaal je nou welke je op moet letten?

Uiteindelijk hadden we een keuze gemaakt. Na een paar maanden met elkaar samen te hebben gewerkt hebben wij toch bepaald een nieuwe leverancier te zoeken. Dit kwam doordat de dienst traag was. De leverancier bleef ons vertellen dat wij op moesten schalen, dit deden wij ook iedere keer maar het probleem werd hiermee niet verholpen. Traagheid wordt niet geaccepteerd door onze klanten dus wij besloten verder te zoeken.

Nu we al wat ervaring met verschillende providers hadden gehad, wisten we waar we op moesten letten. We waren op zoek naar een provider met een vaste kosten structuur, gebruiksvriendelijke interface, gegarandeerde performance en die persoonlijke hulp biedt.

Het Virtual Data Center van Data Comfort

Toen wij met Data Comfort in gesprek gingen leek het erop dat het Virtual Data Center van Data Comfort de ideale oplossing voor ons zou zijn. Natuurlijk waren wij door onze ervaringen enigszins sceptisch geworden. Gelukkig mochten wij het Virtual Data Center eerst een maand gratis proberen.

Wij zijn begonnen met een kleine omgeving te verhuizen naar het Virtual Data Center, hierbij heeft Harry ons geholpen. Er moest een Proxmox omgeving verhuisd worden naar de vCloud omgeving van Data Comfort, ook voor Harry was dit nieuw. Je kon gelijk al merken dat er veel kennis in huis was want ondanks dat dit ook voor Harry nieuw was, verliep de migratie vlekkeloos.

Die dag kregen wij van Harry ook nog uitleg over de interface van het Virtual Data Center. Hierdoor konden wij gelijk aan de slag. De omgeving die werkte zeer goed en binnen de interface was duidelijk te zien hoeveel capaciteit er in gebruik was en hoeveel er beschikbaar was.

Het product beviel ons zo goed dat wij na de eerste maand meteen begonnen met de tweede omgeving te verhuizen. Het ging hierbij om een VMware omgeving. Vanuit de portal van Data Comfort konden wij de vCloud Extender tool downloaden. Met deze tool konden wij de omgeving naadloos migreren naar de cloud.