

## Rabobank versnelt flexibiliteit met Infrastructure as Code

Economieën, markten en consumentengedrag veranderen snel. De vraag naar snellere digitalisering en meer digitale financiële dienstverlening maken dat financiële instellingen als de Rabobank snel moeten veranderen. Het management heeft besloten dat een transitie naar cloud computing de flexibiliteit en time-to-market voor producten en diensten zal versnellen. Maar hoe kan deze transitie op een efficiënte en gestructureerde manier plaatsvinden? De ICT-afdeling van Rabobank vond het antwoord in "Infrastructure as Code".

Rabobank is een coöperatieve bank actief in Nederland met meer dan 90 lokale banken. Daarnaast zijn ze actief in nog 40 landen. De Rabobank is een maatschappelijk verantwoorde bank. Ze zijn toegewijd om een substantiële bijdrage te leveren aan het bereiken van welzijn en welvaart in Nederland en het oplossen van het voedselvraagstuk in de wereld. Ze richten zich op het versterken van hun klanten en hun gemeenschappen om deze doelstellingen te bereiken.

De Rabobank heeft behoefte aan een snellere time-to-market voor zijn financiële producten, maar tegelijkertijd ervaren ze kortere productlevenscycli en een wereldwijde vraag naar meer en meer flexibele, financiële diensten. Om aan de nieuwe markteisen te kunnen voldoen, is er binnen het project "Citrix2Cloud" een vernieuwde virtuele werkplek ontworpen. Amerik van Rijn, Delivery Manager Client Computing bij Rabobank: "Als Rabobank wilden we onze virtuele desktopomgeving migreren naar Microsoft Azure. Al heel vroeg in het ontwerp ontdekten we dat de nieuwe virtuele werkplek een drastisch andere methode vereist van bouwen en onderhouden. Het vereist een andere aanpak die op zichzelf ook andere vaardigheden vereist. We realiseerden ons dat we veel verder moesten kijken dan technologie, dus ook naar de mensen en de processen."

In klassieke infrastructures zijn IT-medewerkers gewend om middels een kliksysteem technische oplossingen te implementeren; 'Volgende, volgende, klaar'. Allemaal binnen een grafische user interface. Kopiëren en plakken en 'slepen en neerzetten' binnen Windows zijn gebruikelijke methoden voor implementatie en onderhoud binnen de hedendaagse IT-infrastructures. Met de meer dan 4.000 wereldwijde virtuele desktops van de Rabobank zou dit echter te complex en te tijdrovend zijn.



### Samenvatting

Om aan nieuwe markteisen te kunnen voldoen, moest de Rabobank snel veranderen. Daarom is er een vernieuwde virtuele werkplek ontworpen. Al heel vroeg in het ontwerp ontdekten ze dat de nieuwe virtuele werkplek een andere aanpak nodig had die op zichzelf ook andere vaardigheden vereisen, die veel verder gaan dan technologie. Rabobank deed een beroep op Insight om hen te helpen migreren naar de nieuwe virtuele desktopomgeving.

*"Als Rabobank wilden we onze virtuele desktopomgeving migreren naar Microsoft Azure. Al heel vroeg in het ontwerp ontdekten we dat de nieuwe virtuele werkplek een drastisch andere methode vereist van bouwen en onderhouden."*

Amerik van Rijn  
Delivery Manager Client Computing  
Rabobank



**Rabobank**

## Vraag

Rabobank wendde zich tot Insight Enterprises en vroeg of Insight kon helpen bij de migratie naar de nieuwe virtuele desktopomgeving, gebaseerd op Microsoft Azure Virtual Desktop-technologie met een Citrix Cloud Management-laag. Dankzij de multi-sessietechnologie van Windows 10 kunnen gebruikers hun Windows-desktop op dezelfde manier ervaren als wanneer Windows 10 lokaal op een desktop- of laptopcomputer was geïnstalleerd. Afhankelijk van gebruikersprofielen wordt een aangepaste virtuele desktop aan de gebruiker aangeboden. Op maat gemaakt voor hun werk, automatisch ingezet, flexibel en schaalbaar.

## Code

In plaats van 'klikken' is 'coderen' de weg voorwaarts voor IT-infrastructuren. Het staat bekend als Infrastructure as Code, gebouwd rond Azure Resource Manager (ARM), CLI-scripts en -taken, georkestreerd vanuit Azure DevOps (development and operations). De 'code'-aanpak is niet alleen voor de implementatie of het onderhoud van de virtuele desktops. Infrastructure as Code vormt de basis voor het beheer van de gehele infrastructuur in de cloud. Van het configureren van firewalls tot het bouwen van opslagnetwerken en alles daartussenin.

## Skills

Toen Rabobankmedewerkers deze nieuwe aanpak voor het opzetten van hun nieuwe gevirtualiseerde desktop omarmden, realiseerden ze zich dat het 'mensenlijke aspect' het meest kritieke zou zijn, niet het proces of de technologie. IT-specialisten moesten nieuwe vaardigheden leren, ze moesten leren coderen. "Voor ons was de route naar de cloud de enabler om AzureDevOps te omarmen", vervolgt Amerik. "Maar de 'how-to' was een groot vraagteken. We realiseerden ons dat we niet op eigen kracht de transitie konden maken en hadden hulp van specialisten nodig. Maar ik wilde niet dat een outsourcingbedrijf ons project zou doen. We wilden graag dat onze mensen nieuwe vaardigheden zouden leren, zodat ze de nieuwe manier van werken konden overnemen."

Michiel van der Geest, projectmanager bij Rabobank: "De nieuwe eisen veranderden het 'go to the cloud'-project voor de virtuele desktop. We hebben het project in een breder perspectief kunnen plaatsen. Van een puur technische benadering tot het bieden van een kans voor IT-medewerkers om nieuwe vaardigheden te leren en hun functie te innoveren."

*"Voor ons was de route naar de cloud de enabler om AzureDevOps te omarmen, maar de 'how-to' was een groot vraagteken. We realiseerden ons dat we niet op eigen kracht de transitie konden maken en hadden de hulp van specialisten nodig."*

Amerik van Rijn  
Delivery Manager Client Computing bij Rabobank



## Onderwijs

Rabobank had al contact met Insight en vroeg Insight of zij konden helpen met deze nieuwe projectaanpak.

Ed de Heer, Enterprise Account Manager bij Insight Enterprises: "Ook voor ons was het een verandering van denken. De eerste vraag van Rabobank was technologie-gedreven, maar samen ontdekten we dat de nieuwe virtuele desktop een radicaal nieuwe aanpak vereiste bij het inzetten en beheren van IT-infrastructuren. Bij Insight Enterprises hebben we de expertise in huis als het gaat om Citrix, Azure, Infra as Code, Pipelines en nog veel meer onderwerpen. Het interessante is niet om het werk voor de klant te doen, maar om de klant te leren hoe hij zijn werk op een totaal andere, nieuwe manier kan doen."

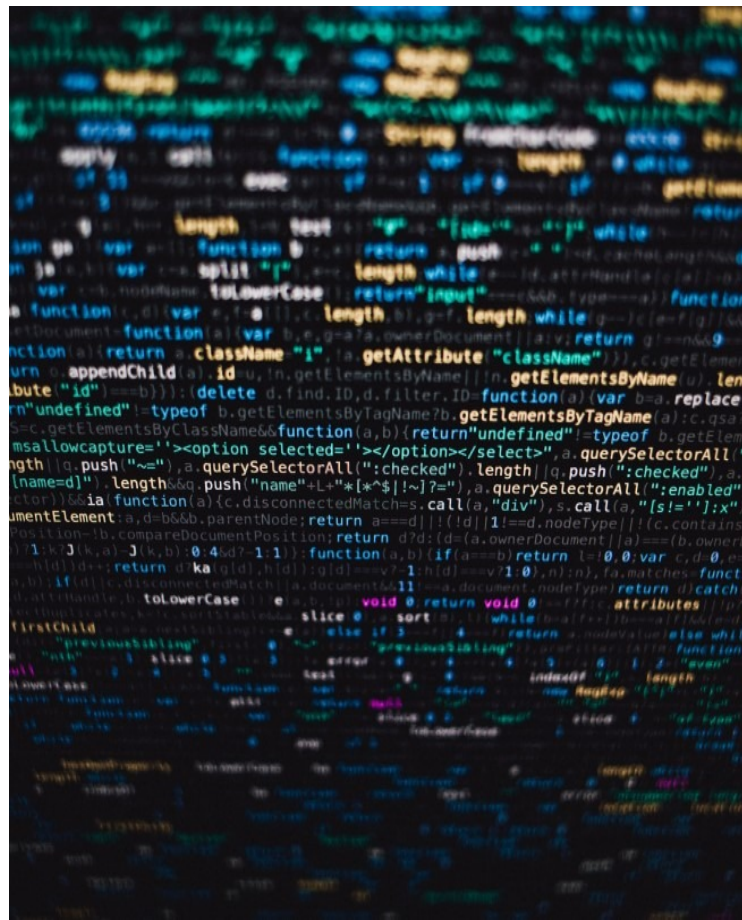
“We kwamen erachter dat Insight niet alleen zelf zeer bekwame mensen heeft, maar dat die specialisten ook het geduld hebben om steeds weer nieuwe dingen uit te leggen,” vervolgt Michiel van der Geest. Educatieve vaardigheden bleken erg belangrijk in het project. Amerik van Rijn: “Natuurlijk was er een klein percentage van het IT-team niet zo blij met de veranderde manier van werken. Maar over het algemeen waren de meeste mensen nieuwsgierig genoeg en wilden ze leren. Tegenwoordig hebben we mensen in het team die letterlijk dromen over code, dus dat bewijst dat de nieuwe methode nu vaste grond heeft.” Volgens Amerik is er nog een lange weg te gaan, maar het vaardigheidsniveau en het enthousiasme dat ik nu ervaar is groot genoeg om Infrastructure as Code te laten gedijen.

### Echte samenwerking

Amerik van Rijn: “Het koppelen van de Insight Enterprise consultants aan onze operationele teams is de beste manier gebleken om kennis over te dragen. We begonnen in januari 2021. Eind juni 2021 waren we in staat om op eigen benen te staan en deze methode voor het inzetten en beheren van cloudresources op andere IT-afdelingen te implementeren. Het was een echte samenwerking die ons in een stroomversnelling heeft gebracht.”

*“We kwamen erachter dat Insight niet alleen zelf zeer bekwame mensen heeft, maar dat die specialisten ook het geduld hebben om steeds weer nieuwe dingen uit te leggen.”*

Michiel van der Geest  
Project Manager bij Rabobank



### Highlights

 <p>Vernieuwing van de virtuele desktopomgeving en migratie naar Microsoft Azure</p>	 <p>In plaats van te 'klikken' en te 'coderen' is een nieuwe methode toegepast bekend als Infrastructure as Code</p>	 <p>IT-medewerkers kregen de kans om nieuwe vaardigheden te leren en hun rol te innoveren</p>	 <p>De samenwerking met Insight-consultants heeft bewezen de beste benadering te zijn voor kennisoverdracht</p>
---	---	---	--

**Manage today. Transform for tomorrow.**  
 nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320