# Dutch IT Channel Awards 2021 - Nominatie Pax8

Pax8 (*voorheen bekend als Resello*) is een cloud distributeur met eigen ontwikkeld innovatieve technologie en een uniek cloud platform dat partners in staat stelt om eenvoudiger clouddiensten van ‘s werelds bekendste softwareleveranciers te kopen, verkopen en beheren.

Nadat Resello zeven jaar met veel succes IT-partners in het SMB-segment op de Europese markt bediend heeft, zijn we in 2021 onderdeel geworden van Pax8, de ‘born in the cloud’ distributeur die al zeer succesvol actief is in de Verenigde Staten, Canada en het Verenigd Koninkrijk.

Door deze ontwikkeling is voor het eerst innovatie platformtechnologie ook toegankelijk in het partnerkanaal in Nederland en de rest van Europa. Een ontwikkeling die met veel enthousiasme vanuit de markt is ontvangen. Het Pax8 Platform stelt IT-partners in staat om hun bedrijfsprocessen nog efficiënter in te richten, hun supportdruk te verminderen en de beheerskosten voor clouddiensten te verlagen. Ook kunnen partners nu gebruik gaan maken van integraties voor PSA-tools als ConnectWise en Kaseya, naast de koppelingen voor Autotask en WHMCS die al beschikbaar waren.

Naast innovatie technologische oplossingen, hebben partners ook direct toegang gekregen tot een sterk uitgebreid vendor portfolio. Een reeks nieuwe softwareleveranciers en productcategorieën is nu voor hen beschikbaar via het Pax8 Platform, waaronder Identity Management, SaaS, IaaS & DaaS Management, en IT-Migratie & Documentatie. Ontwikkelingen die passen bij de vraag vanuit de markt. Zo blijkt uit onderzoek van Canalys dat helft van alle Europese IT partners van plan is om in 2022 grote investeringen te doen in de cloud, om daarmee te voldoen aan de groeiende vraag vanuit klanten naar oplossingen voor digitale transformatie.

Dankzij de introductie van innovatie platformtechnologie en het sterke uitgebreide vendor portfolio, versterkten we onze partnerpropositie afgelopen jaar nog verder. Een propositie waarin de partner centraal staat, waarin we met partner-gedreven ondersteuning en toegewijde support IT-partners helpen om hun digitale transformatie verder te accelereren.

We investeren daarom in de opleiding en kennis van al onze medewerkers, partners en waar nodig hun klanten, om zowel de kennisdiepte als de kennisbreedte continue te blijven verbeteren. Partners krijgen daarom een dedicated accountmanager toegewezen, die, als verlengstuk van hun organisatie, de partner informeert over marktkansen en productontwikkelingen en in samenwerking met de partner hun digitale transformatie verder accelereert.

Samen met een groeiend team supportmedewerkers en productspecialisten, zorgen onze accountmanagers ervoor dat partners snelle en efficiënte ondersteuning krijgen. Onze partners waarderen dit: Pax8 support heeft al jaren de zeer hoge Net Promotor Score van 76, en ons team van Acronis Certified Engineers behaalt kwartaal na kwartaal een 100% partnersupport-score.

Al deze ontwikkelingen, en de verdere groei de komende jaren passen zo in onze gedeelde missie *om 's werelds favoriete marktplaats te zijn waar technologie-professionals hun clouddiensten kopen.*