



De voordelen van Smarter 365

De slimme werkplek van Eshgro

Niet alleen de consument verwacht steeds meer van bedrijven, medewerkers ook. Mede door het Nieuwe Werken willen medewerkers graag altijd en overal veilig op hun werkomgeving kunnen inloggen. Snel reageren én voldoen aan alle verwachtingen vereist een slimme aanpak. Ontdek wat de Smarter Workplace voor je bedrijf kan betekenen en welke vorm het beste bij jou en je organisatie past.





Zowel consumenten als medewerkers verwachten anno 2020 op digitaal gebied steeds meer van bedrijven. De hele dag in dezelfde bureaustoel achter dezelfde desktop gekluisterd zitten? Of applicaties en programma's die alleen op kantoor toegankelijk zijn? Websites of -winkels die niet goed te bekijken zijn op smartphones of tablets? Daar kun je anno 2020 echt niet meer mee aankomen... Mensen willen tegenwoordig op elk apparaat en locatie-onafhankelijk kunnen werken, terwijl ook klanten verwachten dat je gemakkelijk en via een divers spectrum aan kanalen bereikbaar bent. Dat vereist dus een compleet andere benadering en inrichting van het arbeidsproces.

In deze leaflet lees je over:

- De 4 pijlers: Meetbaar, Sneller, Eenvoudiger en Veiliger
- Waarom Eshgro?

Gelukkig ligt de oplossing binnen handbereik in de vorm van de slimme werkplek. Smarter 365 geeft je de mogelijkheid om eenvoudig, snel en veilig een moderne digitale werkplek uit te rollen en in gebruik te nemen. In deze leaflet tonen we je de belangrijkste voordelen van Smarter 365 aan de hand van de belangrijkste pijlers: meetbaar, sneller, eenvoudiger en veiliger.

Waarom dit de belangrijkste pijlers zijn? Meetbaarheid maakt het gemakkelijker om complexe informatie inzichtelijk te maken en IT-kosten beheersbaar en overzichtelijk te houden, terwijl eenvoud ervoor zorgt dat mensen gemakkelijk en zonder complicaties hun werk kunnen uitvoeren. Het snel kunnen uitrollen en gebruiken van nieuwe toepassingen maakt het leven van zowel medewerkers als klanten een stuk aangenamer. En het veilig omgaan met persoonlijke en vertrouwelijke gegevens is in het digitale tijdperk een absolute, maar toch nog regelmatig onderschatte no-brainer.

Meetbaar

Het beheersen van de IT-kosten is binnen veel organisaties een grote uitdaging. Dit geldt niet alleen voor grote ondernemingen die veel mensen in dienst hebben en er meerdere vestigingen op nahouden, maar zeker ook voor het MKB. Een veelvoorkomend probleem is bijvoorbeeld dat afdelingen allerlei applicaties en programma's aanschaffen of installeren waar IT geen zicht op heeft (de zogenoemde schaduw-IT).

Denk bijvoorbeeld aan de salesafdeling die op eigen initiatief Salesforce of LinkedIn Sales Navigator adopteert. Of de marketingafdeling die vol enthousiasme en goede bedoelingen een automation tool omarmt. Voor je het weet wordt het IT-landschap een oerwoud van externe applicaties en verborgen licentiekosten.



Daarnaast verandert je personeelsbestand natuurlijk ook. Er komen altijd nieuwe mensen bij, terwijl anderen je organisatie juist verlaten. Zeker bij veranderingen van het personeelsbestand bestaat het risico dat je betaalt voor de licenties van apps en programma's die door afdelingen zijn aangeschaft, maar die ze in de praktijk niet of nauwelijks meer gebruiken. Zonde, want je verspilt zo kostbare financiële resources die je ook kunt uitgeven aan innovatie of marketing.

Met Smarter 365 breng je via dashboards nauwkeurig in beeld welke bedrijfsapplicaties per persoon per maand actief in gebruik zijn. Je krijgt dus zowel inzicht in de gemiddelde kosten per gebruiker als in het aantal aangemelde licenties per gebruiker. Je kunt dus sneller actie ondernemen als je ziet dat bepaalde licenties afgeschaald of opgezegd moeten worden. Bovendien krijg je meer inzicht in de IT-kosten die de organisatie maakt.

IT-managers, CFO's en CEO's krijgen een totaaloverzicht van de kosten en baten en kunnen daardoor beter sturing geven aan het business- en IT-gedeelte van belangrijke bedrijfsprocessen.

Sneller

Begint er een nieuwe medewerker bij je organisatie? Dan wil je natuurlijk dat die zo snel mogelijk aan de slag kan. Met Smarter 365 is dit makkelijker dan ooit. In een kwartier tijd rol je een moderne werkplek uit op alle devices. Binnen een paar minuten ken je de nieuwe medewerker bovendien toe aan de juiste groepen, waardoor hij of zij gelijk toegang heeft tot alle relevante documenten. Wordt een laptop gestolen? Of geeft een apparaat de geest? Dan kun je op afstand snel en eenvoudig alle data overzetten of wipen. Zo gaat belangrijke informatie nooit verloren en belanden gevoelige of bedrijfskritische data niet in de verkeerde handen.

Eenvoudiger

Gemak dient de mens. Dat geldt zeker ook voor applicaties en andere IT-toepassingen. Smarter 365 begrijpt dit, wat leidt tot een hoge mate van gebruiksgemak. Met Smarter 365 beschik je over een centraal platform dat je toegang geeft tot alle belangrijke bedrijfsapplicaties.



Met Smarter 365 rol je met een kwartier een moderne werkplek uit op alle devices.



Geen bugs en performance problemen en altijd de laatste security patches.

Denk aan alle applicaties, functionaliteiten en programma's van Microsoft 365, maar ook aan populaire hr-applicaties en boekhoudprogramma's zoals Monday, Exact, AFAS of ClockWise. Je kunt al die applicaties en programma's ook probleemloos managen vanuit Smarter 365.

Ook het op afstand doorvoeren van software-updates is geen enkel probleem met Smarter 365. Geen gedoe, waardoor je jezelf een hoop tijd bespaart. Bovendien garanderen de updates dat je altijd werkt met de nieuwste versies van applicaties. Geen bugs en performance problemen en altijd de laatste security patches.

Veiliger

IT-security is een hot item en absolute vereiste in het digitale tijdperk waarin we leven. Malware- en ransomware-aanvallen kunnen in een mum van tijd kritieke bedrijfsprocessen stilleggen. Bovendien loop je het risico dat hackers belangrijke data stelen of jouw toegang ertoe blokkeren als je beveiliging niet op orde is. Zeker organisaties die veel persoonsgegevens verwerken (zorginstellingen, financiële dienstverleners, overheden) moeten hier altijd op bedacht zijn. Bij het uitrollen van een moderne werkplek checkt het Smarter 365-platform automatisch of alle applicaties en programma's voldoen aan de benodigde veiligheids- en compliance-standaarden.

Zo creëer en garandeer je een werkomgeving waarin je veilig communiceert en informatie deelt.

Mede door de coronacrisis is werken op afstand veranderd van luxe in noodzaak. Mensen werken steeds meer vanuit huis, wat zonder de juiste coördinatie en goed toezicht best riskant kan zijn. Data blijven immers niet langer exclusief binnen de bedrijfsmuren. Informatie is beschikbaar vanaf elke locatie en vanaf verschillende apparaten. Deze nieuwe manier van werken heeft tot gevolg dat alleen de traditionele firewall jouw data niet langer voldoende beschermt. Het openen van frauduleuze links in phishingmails is binnen het mkb bijvoorbeeld de belangrijkste oorzaak voor hacks en datalekken. Databeveiliging is dus enorm belangrijk in een tijd waarin werken op afstand het nieuwe normaal wordt.

Met Smarter 365 krijg je onder meer inzicht in:

- De compliancy per device.
- Gebruikersmutaties van de afgelopen drie maanden.
- De rechten op Microsoft-applicaties per gebruiker van de afgelopen drie maanden.



Waarom Eshgro?

Hoewel er meer partijen zijn waar je terecht kunt voor een moderne digitale werkplek, profiteer je bij Eshgro van een aantal unieke voordelen.

- Authenticatie en identificatie, inclusief single sign-on, zijn specifiek toegesneden op jouw organisatie en toepassingen. Reken dus op maatwerk in plaats van 'one size fits all'.
- Complexe kosten op het gebied van infrastructuur, licenties, gebruik, support en beheer worden automatisch verzameld en vertaald naar begrijpelijke en functionele bouwblokken.
- Wij leveren rapportages die je inzicht geven in de kosten en het rendement van je IT per medewerker, toepassing, productie-eenheid of transactie.
- Dankzij continue monitoring, certificeringen en toetsingen door onafhankelijke auditors hoeft jouw organisatie zich nooit zorgen te maken over compliance en veiligheid.
- We kunnen veel zekerheden bieden in de vorm van certificeringen en assurances. Denk aan de assurances ISAE 3000A type 2 (privacywetgeving) en ISAE 3402 type 2 (financiële processen), maar ook certificaten voor de normen NEN 7510 (zorg) en ISO 27001 (informatiebeveiliging).
- Wij focussen ons vooral op kleine en middelgrote bedrijven die niet gespecialiseerd zijn in de technische kant van IT. Ons doel is om aan de achterkant waarde toe te voegen zodat aan de voorkant alles 'gewoon werkt'.

Wil je ook profiteren van de vele voordelen van Smarter 365? Dan ben je bij Eshgro aan het juiste adres. Wij begeleiden organisaties bij hun digitale transformatie naar een slimmere werkplek. Onze dienstverlening draait niet alleen om technologie, maar vooral om het creëren van waarde. Bel of mail ons gerust op sales@eshgro.nl of +31 (0) 485 47 61 93 voor meer informatie of een vrijblijvende kennismaking. De koffie en Brabantse worstenbroodjes staan voor je klaar!



Fijn idee dat Eshgro meegroeit met IT-actualiteit

Dat een leverancier-klantrelatie een echt partnership kan worden op basis van wederzijds begrip en aandacht voor elkaars business, bewijst deze case. Eosta is Eshgro-klant van het eerste uur en betrokken bij vele nieuwe stappen die er in het afgelopen decennium gezet zijn. En niet alleen als klant, maar ook als klankbord. “Het IT-landschap verandert continu en Eshgro helpt ons die veranderingen te kunnen implementeren,” aldus Joan Duffhues, IT manager bij Eosta.





Lang voordat heel Nederland echt klaar was voor biologisch eten – voor eerlijk en puur fruit en groente – was Eosta één van de eerste actieve spelers in deze markt. Om de parallel direct te trekken, was dat ook in de periode dat Anton Loeffen met Eshgro één van de eerste Cloud Service Providers startte. En dan ook lang voordat Nederland klaar was voor de cloud.

Innovatie: Barcodes laseren op groente en fruit

De vraag of passie de kern is van het succes van bedrijven die voorop willen lopen, is duidelijk aan Joan Duffhues (IT Manager) besteed als hij enthousiast begint te vertellen over Eosta en de business: “De verkoop van biologische groente en fruit zit nog altijd flink in de lift. Ooit verkochten we alleen producten in de reformwinkel, nu liggen onze groenten en fruit ook in alle grote supermarkten. Dat betekent dat de consument bewust is geworden van de meerwaarde, kwaliteit en het gezondheidsaspect.”

“Ook tijdens het begin van de coronacrisis zagen we geen teruggang. Maar ik ben me er als IT-verantwoordelijke van bewust dat efficiënte processen en daarmee lagere kosten cruciaal zijn om qua prijs en kosten niet te veel uit de pas te lopen. Daarom zijn wij continu bezig met next level automatisering, waarbij behoud van kwaliteit en vasthouden aan onze principes voor een

Over Eosta

EOSTA, gevestigd in Waddinxveen, is als groothandel Europees marktleider op het gebied van biologische fruit en groente. De organisatie telt ruim 100 medewerkers. Het applicatielandschap bestaat uit o.a. Microsoft Dynamics NAV 2018 (ERP), Microsoft Office, K2, Advanced Forms, Teams, SharePoint, HIPIN en UiPath. In deze case gaan we in gesprek met Joan Duffhues, IT Manager bij Eosta.

gezonder ecosysteem centraal staan. Zo moesten onze producten tegen onze visie in verpakt worden om het onderscheid te kunnen laten zien bij de kassa. Dankzij een innovatieve techniek kunnen we ze nu laseren, waardoor de verpakking weggelaten kan worden. Dat is een automatisering die op alle vlakken bijdraagt aan onze missie.”

Digitale werkplekken

Met meer dan 100 werknemers moet Joan als IT manager naast de primaire processen van bestellen, voorraad en facturatie vooral ook oog hebben voor de werkplekken van de mensen. We vertrekken vanuit dat primaire proces. Hoe ziet hij de relatie van het ERP-systeem tot de digitale werkplek? En hoe zag dat er in de gekke periode van thuiswerken tijdens de coronacrisis uit?

“Ik mag gelukkig zeggen dat we heel goed door deze kritische test heen zijn gekomen”, zegt de IT-manager van Eosta met enige trots in z’n stem. “Dankzij het feit dat wij al heel lang in de cloud werken, konden onze mensen makkelijk vanuit thuis doorwerken. Het frappante was dat we eigenlijk alweer bezig waren om de thin-clients

op kantoor te vervangen voor fat-clients: laptops die mee naar huis konden. Het kunnen beschikken over rekenkracht op je eigen device creëert een situatie waarin we veel flexibeler kunnen zijn. We maken als het ware een omgekeerde reis waar we lokaal bij de werknemer weer wat rekenkracht neerzetten, maar wel alle data en processen in de cloud zetten.”

“Daarnaast was iedereen thuis met een vast nummer te bellen en we hebben ook versneld gebruik gemaakt van Microsoft Teams als tool om mee te kunnen (video)bellen en chatten. Nu kijken we ook naar Teams als platform om samenwerking in projecten, intern en extern, mee te verbeteren. Er is zo veel meer uit dat platform te halen, dat is ons wel duidelijk geworden in deze periode. Eshgro helpt ook met de implementatie en het begrijpen van deze applicatie.”

Reis naar de cloud

Eosta heeft als voorloper op het gebied van cloud veel ervaring met alle mutaties in de afgelopen jaren. Op de vraag hoe Joan Duffhues hier naar kijkt, antwoordt hij: “Eén ding heb ik wel geleerd, het is nooit af. Het IT-landschap verandert con-



tinu en daarin is de reis naar de cloud wel het meest duidelijke voorbeeld. Toen wij met Eshgro startten, kozen we voor de private cloud omgeving in het datacenter van Eshgro. Ondertussen maken wij ook steeds meer gebruik van de public cloud van Microsoft Azure.”

“Het blijft ook steeds zoeken en aanpassen aan de werkelijkheid. De vervangingsvraag van de hardware, opslagcapaciteit en het gedoe met licenties en de discrepantie tussen specificaties van hardware bezorgen me wel eens hoofdpijn. Maar feit is wel dat de schaalbaarheid, actualisering en investeringen steeds vriendelijker zijn geworden dankzij de cloud. Ik betaal liever 30k per jaar aan een update, dan in één keer 100k voor een compleet nieuwe release van Microsoft Dynamics NAV.”



“Eshgro zorgt als het ware dat de automatisering van de automatisering optimaal geregeld is. Die exercitie zouden we alleen veel moeilijker kunnen uitvoeren.”

Joan Duffhues, IT Manager Eosta

Major releases zullen elkaar steeds sneller opvolgen. Daarbij mag het onderliggende platform als de OS server, de SQL database en bijbehorende hardware nooit een belemmering vormen. En dan is het fijn om met Eshgro als partner te werken, omdat ze de infrastructuur, zoals VPN-netwerkapparatuur, maar ook het platform en de licentiestructuur voor ons uit handen nemen. Ze zorgen als het ware dat de automatisering van de automatisering optimaal geregeld is. En die exercitie zouden we alleen veel moeilijker kunnen uitvoeren.”

Toekomst

Tot slot willen we ook weten wat er nog op de roadmap staat voor de IT-avonturen van Eosta. “Ja, zeg dat wel. Een avontuur is en blijft het”, lacht Joan Duffhues. “Maar in die avonturen gaat het vooral om het durven maken van duidelijke keuzes. Eshgro was één van de weinige partijen die niet op twee gedachten hinkte qua on-premise en cloud, en destijds strategisch uitsluitend inzetten op de private cloud. En dat dan met een duidelijk goede filosofie en een goede visie.”

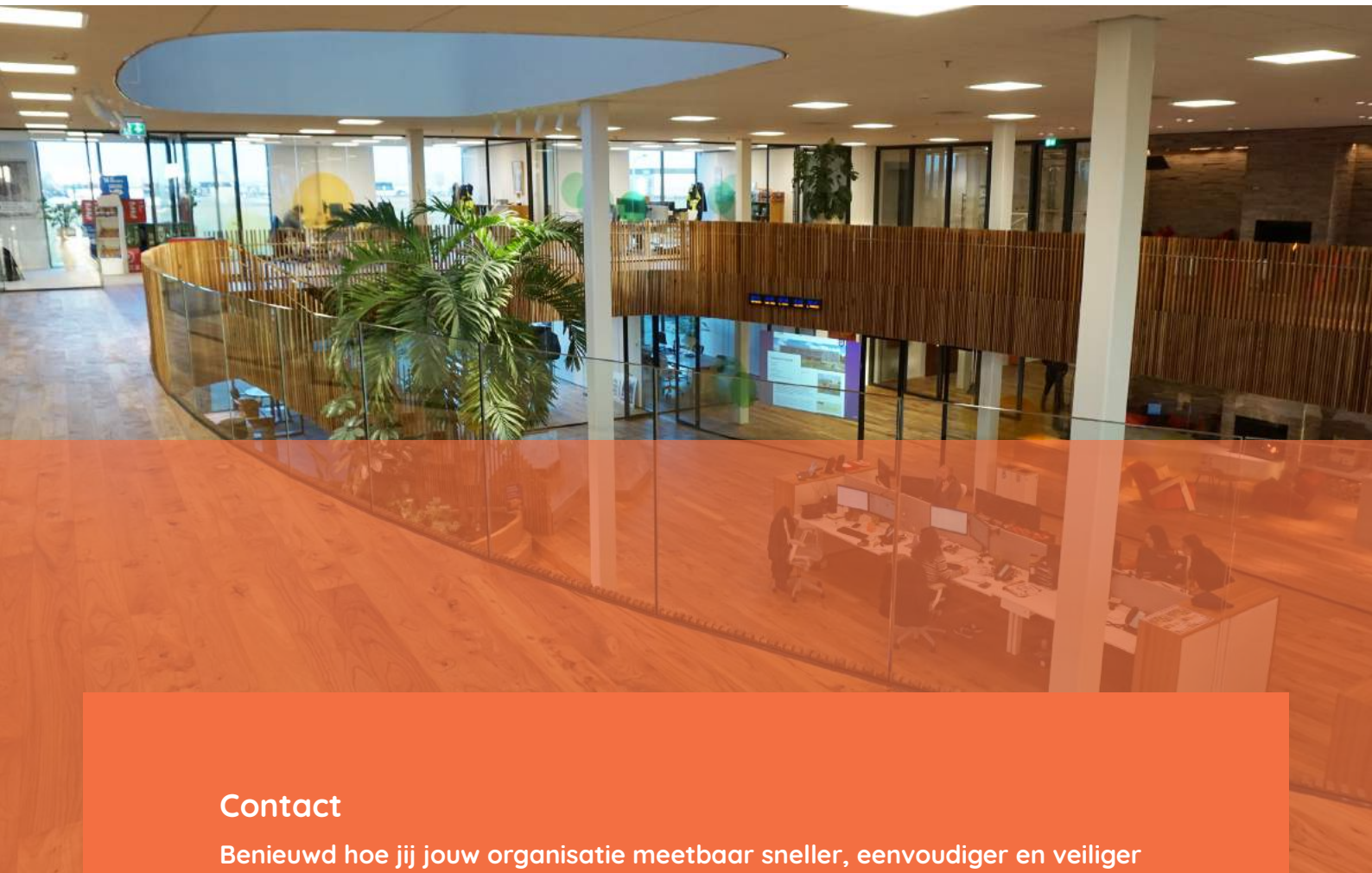


Inmiddels zet Eshgro ook vol in op de public cloud. De transitie verschilt echter wel per klant. “Het IT landschap blijft continu in beweging”, zegt Joan Duffhues. “Uiteindelijk is de private cloud nu alleen nog echt noodzakelijk vanwege de Microsoft Dynamics NAV 2018 client. De volgende versie van NAV zal de laatste installed versie zijn, daarna wordt het 100% cloud. Alle applicaties rondom NAV zullen daarin meegaan. En zo niet, dan is de applicatie niet meer relevant. Wat de veranderende rol van onze dienstverlener betreft: Eshgro anticipeert op deze beweging en blijft van toegevoegde waarde. Het is wat dat betreft een fijn idee dat Eshgro meegroeit met de actualiteit.”



“IT blijft een avontuur. Maar in dat avontuur gaat het vooral om het durven maken van duidelijke keuzes.”

Joan Duffhues, IT Manager Eosta



Contact

Benieuwd hoe jij jouw organisatie meetbaar sneller, eenvoudiger en veiliger kan laten (samen)werken? Neem contact met ons op. Bel +31 (0) 485 47 61 93, mail sales@eshgro.nl of bezoek www.eshgro.nl voor meer informatie.

