|  |  |
| --- | --- |
| Nutreco zet werknemers in de ‘drivers seat’  ***Standaardisatie, simplificatie en één bron van de waarheid met Workday***  De geavanceerde voedingsoplossingen van Nutreco liggen aan de basis van voedsel voor miljoenen consumenten wereldwijd. In ruim 100 productiefaciliteiten en 8 onderzoekscentra in meer dan 30 landen werken de meer dan 10.000 werknemers aan een voedselrevolutie: het drastisch veranderen van de manier waarop de wereld de hoogwaardige eiwitten produceert die we nodig hebben. Dit is belangrijk, want over 30 jaar telt onze planeet 10 miljard mensen.  Om deze voedselrevolutie mogelijk te maken heeft Nutreco onder de noemer *Feeding the Future* een bedrijfsstrategie uiteengezet die vraagt om ongekende niveaus van innovatie. Centraal hierbij staan digitalisering en het creëren van een diverse en inclusieve omgeving waarin iedereen zijn of haar beste werk kan doen - en hiervoor verantwoordelijkheid kan dragen.  Dit vroeg om een digitale en moderne aanpak van HR. Door fusies en overnames had HR te maken met verschillende, niet-geïntegreerde systemen. De selfservice-mogelijkheden waren nihil en procesautomatisering ontbrak, wat resulteerde in een hoge administratieve workload voor HR. Zonder een *core* systeem voor HR, waarin ook talentmanagement, learning en performance management met elkaar verbonden zijn, zou het verkrijgen van inzichten in HR-metrics daarnaast ingewikkeld en tijdrovend blijven.  Om de focus en efficiëntie van de HR-functie te verbeteren en om werknemers zelf in de ‘driving seat’ van hun carrière plaats te laten nemen koos Nutreco voor het bouwen van een moderne, selfservice HR-organisatie, met Workday als partner.  *“We moesten de internationale HR-activiteiten digitaliseren en stroomlijnen om een omgeving te creëren waarin iedereen, op elk niveau, zijn of haar beste werk kan leveren. ”*  **Arthur de Bruin,** CHRO, Nutreco  **Waarom Workday**  **Een best-of-breed cloudoplossing voor het HR-domein**  Nutreco verving 3 systemen in 30 landen met het Workday-platform. Het bedrijf digitaliseerde de HR-processen wereldwijd en elimineerde hiermee spreadsheets en transactionele werkzaamheden, introduceerde een *online ticketing* systeem met een *global knowledge base* om de meest voorkomende vragen van werknemers te beantwoorden, en adopteerde een internationaal systeem voor werving & selectie met compleet inzicht in de in- en doorstroom van (nieuwe) medewerkers binnen het concern.  Nutreco heeft ervoor gekozen om bij elk proces de werknemer centraal te stellen, waar normaal de HR-afdeling of het IT-systeem centraal gesteld wordt per lokale entiteit. Dit heeft als gevolg gehad dat HR niet langer beperkt blijft in een transactionele rol met vele ineffciences tussen de verschillende entiteiten binnen de gehele groep. Dit was mogelijk omdat Workday eenvoudig geconfigureerd kan worden op basis van de eigen, unieke behoeften van personeel en de volledige organisatie kan onderbrengen binnen 1 omgeving.  Met de uitrol van Workday heeft Nutreco de HR-functie digitaal getransformeerd, schaalbaar en wendbaar gemaakt. Managers en HR hebben toegang tot rijke inzichten over de performance van medewerkers, waarmee ook de interne mobiliteit verbetert. Dankzij Workday is het bedrijf nu voorbereid op de nieuwe wereld van werk, die gekenmerkt wordt door steeds snellere technologische ontwikkelingen en continu veranderende behoeften van werknemers. Werknemers hebben nu inzicht in hun carriereontwikkelingskansen en HR business partners hebben een volledig zicht op het talent dat organisatiebreed in huis hebben.  *“Workday is een best-of-breed cloud-oplossing binnen het HR domein. Dat was voor ons een eis”*  **Tim Karreman,** HR Project Man., Nutreco  *“Het grote voordeel van Workday is dat het kan meegroeien met de ambities van ons bedrijf. ”*  **Arthur de Bruin,** CHRO, Nutreco  Resultaat  **Eén wereldwijde standaard voor HR in de cloud**  Workday is nu dé plek voor elke werknemer om gegevens te bekijken en te updaten, om nieuwe kansen te zoeken, om een opleidingstraject te starten, of om managers proactief te informeren over hun carrière-aspiraties. De selfservice-mogelijkheden besparen tijd en maken een einde aan handmatige formulieren en verzoeken. Het onboardingproces is sterk verbeterd: *new hires* krijgen een standaardprofiel toegewezen, met bijbehorende materialen en instructies voor hun eerste werkdag, of die nu in Nederland of in Bangladesh is.  **Focus en efficiëntie voor de HR-functie**  De transformatie met Workday heeft gezorgd voor consistentie en inzicht in de wereldwijde HR-processen. Met één internationaal systeem is de administratieve werkdruk van HR drastisch verminderd en de HR-functie gecentraliseerd. Ook is er een einde gekomen aan het verzamelen van informatie uit verschillende bronnen in Excel-spreadsheets: Workday is nu dé bron van de waarheid voor alle werknemersdata en inzichten.  **Van Leader naar People Leader**  Workday geeft managers toegang tot de juiste data op het juiste moment, wat bijdraagt aan een cultuur waarin beslissingen worden genomen op basis van data in plaats van op intuïtie. Het selfservice aspect van Workday maakt dat managers meer tijd besteden aan strategisch *people management,* in plaats van aan het bijhouden van spreadsheets en het versturen van e-mails. Ook is het absentiemanagement verbeterd nu managers zelf toegang hebben tot informatie over ziekte- en verlofdagen.  **Werknemers staan aan het roer van hun eigen carrière**  Met ontwikkelplannen gekoppeld aan learning en werknemers die proactief op zoek gaan naar nieuwe kansen over de hele wereld, binnen een intuïtief en eenvoudig te gebruiken systeem, kunnen werknemers hun eigen carrière vormgeven. Ze worden hierbij geholpen door hun leidinggevenden, die proactief informatie ontvangen die hen helpt te sturen op de zaken die hun medewerkers daadwerkelijk belangrijk vinden, om ze langer te kunnen binden.  **Klaar voor wat komen gaat**  Met Workday, beschikt Nutreco over een schaalbaar fundament vanaf welke het bedrijf kan groeien, innoveren en reageren op wat komen in deze dynamische digitale wereld en post-coronatijdperk.  Selectie van een aantal success metrics   * HRBP's besteden maar **liefst 30% minder tijd** aan het verzamelen van gegevens, rapportage en monitoring tijdens **prestatiebeoordelingscyclus** en kunnen zich in plaats daarvan concentreren op zakelijke partnering * Maar liefst **180 dagen werden bespaard** op **administratief werk** aan prestatiebeoordelingen binnen het HR-team * De meeste landen **gebruikten e-mails en telefoontjes** om transacties uit te voeren, goedkeuring te krijgen, enz. Dit alles is nu centraal geregeld in Workday waar **geautomatiseerde workflows** duidelijk zijn gedefinieerd. * Management self-service (MSS): **De adoptie van ons nieuwe HR-systeem onder managers** **wereldwijd** **is toegenomen** van 11% in het eerste kwartaal tot 56% in het derde kwartaal en zelfs **tot 77%** in sommige divisies van Nutreco, waarbij de acceptatiegraad in de hele organisatie nog steeds toeneemt. Managers beginnen belang te hechten aan het bezitten van data. Workday heeft deuren geopend naar nieuwe inzichten en gebruiksgemak” * De **kwaliteit van HR-data** is op sommige onderdelen tot **wel 90% nauwkeuriger** dan voorheen. | **Overview**   * Nutreco is een internationale producent van geavanceerde voedingsoplossingen. * Het hoofdkantoor is gevestigd in Amersfoort, daarnaast heeft Nutreco ruim 100 productiefaciliteiten en 8 onderzoekscentra in meer dan 30 landen. * Onder de noemer ‘Feeding the Future’ werkt de organisatie aan een voedselrevolutie door de manier waarop de wereld dierlijke eiwitten produceert drastisch te veranderen.   **Voordelen**  Workday biedt Nutreco een toekomstbestendig systeem dat HR-processen stroomlijnt en de organisatorische wendbaarheid vergroot. Met Workday heeft Nutreco:   * De internationale HR-activiteiten gestroomlijnd * Processen geadopteerd om bestaand talent te ontwikkelen en behouden * Werknemers in de drivers’ seat van hun carrière gezet * Learning gekoppeld aan ontwikkelingsplannen * De performance review processen voor managers 30% efficiënter gemaakt * De datakwaliteit van werknemersdata tot 90% verbeterd * Nieuwe inzichten aan de oppervlakte gebracht over organisatiestructuur, diversiteit, inclusie en retentie * De volledige audittrail geautomatiseerd en gedocumenteerd   **Workday Applicaties**   * Human Capital Management * Workday Help * Recruitment * Learning * Time Tracking |
|  |  |